



รายงานการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส  
ในการดำเนินการของหน่วยงานภาครัฐ  
(Integrity and Transparency Assessment-ITA)  
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓

องค์การบริหารส่วนตำบลควนทอง อำเภอขอนแก่น  
จังหวัดนครศรีธรรมราช

## คำนำ

การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment-ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ มีเจตนารมณ์มุ่งหวังให้หน่วยงานภาครัฐกลุ่มเป้าหมาย ได้รับทราบระดับคุณธรรมและความโปร่งใสของหน่วยงานตนเองและนำข้อมูลผลการประเมินรวมทั้งข้อเสนอแนะไปปรับใช้ในการพัฒนาและยกระดับการดำเนินงานของหน่วยงานได้อย่างเหมาะสม เพื่อแสดงให้เห็นถึงความพยายามของหน่วยงานภาครัฐในการขับเคลื่อนมาตรการเชิงบวกด้านการป้องกันและปราบปรามการทุจริต รวมทั้งสะท้อนถึงความตั้งใจของหน่วยงานในการยกระดับมาตรฐานการดำเนินงานตามหลักธรรมาภิบาล (Good Governance) ให้เป็นที่ประจักษ์ต่อสาธารณะทั้งในระดับชาติและระดับสากล

สำนักปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลควนทอง หวังเป็นอย่างยิ่งว่า ผลการประเมินครั้งนี้จะช่วยสนับสนุน ส่งเสริม และยกระดับคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐได้อย่างมีประสิทธิภาพ และมีความยินดีเป็นอย่างยิ่งที่ได้เป็นส่วนหนึ่งในการขับเคลื่อนการดำเนินงานภาครัฐภายใต้กรอบธรรมาภิบาล และได้มีบทบาทในการป้องกันการทุจริตให้การทุจริตของประเทศให้ลดน้อยลงหรือไม่มีการทุจริตเกิดขึ้น

งานนิติการ สำนักปลัดอบต.

องค์การบริหารส่วนตำบลควนทอง

มีนาคม ๒๕๖๔

## ๑. หลักการและเหตุผล

สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ (สำนักงาน ป.ป.ช.) ได้พัฒนาเครื่องมือการประเมินเชิงบวกเพื่อเป็นมาตรการป้องกันการทุจริต และเป็นกลไกในการสร้างความตระหนักให้หน่วยงานภาครัฐมีการดำเนินงานอย่างโปร่งใสและมีคุณธรรม โดยใช้ชื่อว่า “การประเมิน คุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA)” ปัจจุบันการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ได้ถูกกำหนดเป็นกลยุทธ์ที่สำคัญของยุทธศาสตร์ชาติว่าด้วยการป้องกันและปราบปรามการทุจริต ระยะที่ ๓ (พ.ศ.๒๕๖๐-๒๕๖๔) ซึ่งถือเป็นการยกระดับให้เป็นการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐให้เป็น “มาตรการป้องกันการทุจริตเชิงรุก” ที่หน่วยงานภาครัฐทั่วประเทศจะต้องดำเนินการ โดยมุ่งหวังให้หน่วยงานภาครัฐที่เข้ารับการประเมินได้รับทราบผลการประเมินและแนวทางในการพัฒนาและยกระดับหน่วยงานในด้านคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานได้อย่างเหมาะสม

ในปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๓ สำนักงาน ป.ป.ช ได้กำหนดเกณฑ์การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ แบ่งออกเป็น ๑๐ ตัวชี้วัด ดังนี้

- (๑) การปฏิบัติหน้าที่
- (๒) การใช้อำนาจ
- (๓) การแก้ไขปัญหาการทุจริต
- (๔) การใช้งบประมาณ
- (๕) การใช้ทรัพย์สินของราชการ
- (๖) คุณภาพการดำเนินงาน
- (๗) ประสิทธิภาพการสื่อสาร
- (๘) การปรับปรุงการทำงาน
- (๙) การป้องกันการทุจริต
- (๑๐) การเปิดเผยข้อมูล

เครื่องมือที่ใช้ในการประเมิน ITA ได้แก่

๑. แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (Internal Integrity and Transparency Assessment : IIT) มีวัตถุประสงค์เพื่อประเมินระดับการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายในที่มีต่อหน่วยงานตนเอง ประกอบด้วยตัวชี้วัดการปฏิบัติหน้าที่ ตัวชี้วัดการใช้งบประมาณ ตัวชี้วัดการใช้อำนาจ ตัวชี้วัดการใช้ทรัพย์สินของทางราชการ และตัวชี้วัดการแก้ไขปัญหาการทุจริต

๒. แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (External Integrity and Transparency Assessment : EIT) มีวัตถุประสงค์เพื่อประเมินระดับการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอกที่มีต่อหน่วยงานที่ประเมิน ประกอบด้วยตัวชี้วัดคุณภาพการดำเนินงาน ตัวชี้วัดประสิทธิภาพการสื่อสาร และ ตัวชี้วัดการปรับปรุงระบบการทำงาน

๓ . แบบตรวจการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (Open Data Integrity and Transparency Assessment : OIT) มีวัตถุประสงค์เพื่อประเมินระดับการเปิดเผยข้อมูลต่อสาธารณะของหน่วยงานเพื่อให้ประชาชนสามารถเข้าถึงได้ ประกอบด้วยตัวชี้วัดการเปิดเผยข้อมูล และตัวชี้วัดการป้องกันการทุจริต

เกณฑ์ระดับการประเมิน มี ๗ ระดับ ดังนี้

ผลคะแนน ๙๕ – ๑๐๐ คะแนน ระดับ AA

ผลคะแนน ๘๕ – ๙๔ คะแนน ระดับ A

ผลคะแนน ๗๕ – ๘๔ คะแนน ระดับ B

ผลคะแนน ๖๕ – ๗๔ คะแนน ระดับ C

ผลคะแนน ๕๕ – ๖๔ คะแนน ระดับ D

ผลคะแนน ๕๐ – ๕๔ คะแนน ระดับ E

ผลคะแนน ๐ – ๔๙ คะแนน ระดับ F

โดยหน่วยงานภาครัฐที่ผ่านเกณฑ์การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ต้องมีผลคะแนนการประเมิน ๘๕ คะแนนขึ้นไป

**๒. ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลควนทอง อำเภอขนอม จังหวัดนครศรีธรรมราช ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๓**

ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลควนทอง อำเภอขนอม จังหวัดนครศรีธรรมราช โดยภาพรวมได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๖๓.๕๘ คะแนน ซึ่งถือว่ามีความคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน ใน ระดับ D ( ไม่ผ่านเกณฑ์ )

เมื่อพิจารณาตามตัวชี้วัดพบว่า

(๑) การปฏิบัติหน้าที่	ได้คะแนน	๙๐.๔๙
(๒) การใช้อำนาจ	ได้คะแนน	๘๑.๙๕
(๓) การแก้ไขปัญหาการทุจริต	ได้คะแนน	๗๙.๗๗
(๔) การใช้งบประมาณ	ได้คะแนน	๗๙.๗๓
(๕) การใช้ทรัพย์สินของราชการ	ได้คะแนน	๗๖.๑๕
(๖) คุณภาพการดำเนินงาน	ได้คะแนน	๘๐.๓๕
(๗) ประสิทธิภาพการสื่อสาร	ได้คะแนน	๗๒.๐๖
(๘) การปรับปรุงการทำงาน	ได้คะแนน	๗๑.๖๐
(๙) การป้องกันการทุจริต	ได้คะแนน	๓๗.๕๐
(๑๐) การเปิดเผยข้อมูล	ได้คะแนน	๔๕.๙๘

### ๓. การวิเคราะห์ข้อมูล

การวิเคราะห์ผลการประเมิน ITA ของ องค์การบริหารส่วนตำบลควนทอง ปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๓ พบว่า มีผลคะแนน ๖๓.๕๘ คะแนน อยู่ในระดับ D ดังนี้

ตัวชี้วัดแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน IIT	คะแนน	ประเด็นที่ควรปรับปรุง
๑.การปฏิบัติหน้าที่	๙๐.๔๙	ควรจัดให้มีการเปิดเผยข้อมูลเกี่ยวกับขั้นตอน ระยะเวลาและ ผู้รับผิดชอบในการให้บริการอย่างชัดเจน สร้างระบบการประเมิน ประสิทธิภาพการให้บริการของผู้มาติดต่อรับบริการ ณ จุด ให้บริการได้โดยง่าย สะดวก และเป็นไปตามหลักการปกปิด ความลับของผู้ให้ข้อมูล รวมทั้งกำหนดมาตรการบริหารงาน บุคคลและพิจารณาให้คุณให้โทษตามหลักคุณธรรมและ ความสามารถ
๒.การใช้งบประมาณ	๗๙.๗๓	จัดให้มีการเปิดเผยข้อมูลการใช้จ่ายงบประมาณ แผนการจัดซื้อ จัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุ รวมถึงกระบวนการเบิกจ่าย งบประมาณโดยเปิดเผยและพร้อมรับการตรวจสอบจากทุก ภาคส่วน ตลอดจนการจัดทำรายงานผลการใช้จ่ายงบประมาณ อย่างสม่ำเสมอ
๓.การใช้อำนาจ	๘๑.๙๕	การใช้อำนาจของผู้บริหารด้านการบริหารงานบุคคล จัดทำ รายละเอียดตำแหน่งงาน (job description) และเกณฑ์การ ประเมินผลการปฏิบัติงานอย่างชัดเจนและเปิดเผย รวมทั้งการ เปิดรับฟังความคิดเห็นของผู้ที่เกี่ยวข้องเพื่อปรับปรุง ประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน
๔.การใช้ทรัพย์สินของราชการ	๗๖.๑๕	จัดทำคู่มือและระเบียบการใช้ทรัพย์สินของราชการ สร้างระบบ การกำกับดูแลและติดตามตรวจสอบการยืม-คืน และลงโทษ อย่างเคร่งครัด
๕.การแก้ไขปัญหาการทุจริต	๗๙.๗๗	มุ่งเสริมสร้างวัฒนธรรมการทำงานเพื่อประโยชน์สูงสุดของ ส่วนรวม มีจิตสาธารณะและพร้อมให้บริการประชาชนอย่างเต็ม กำลังความสามารถ โดยจัดทำมาตรการการป้องกันและมีระบบ การติดตามตรวจสอบพฤติกรรมกรรมการทุจริตอย่างชัดเจนและ เปิดเผย รวมทั้งการเปิดให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็นและการติดตามตรวจสอบการทำงานของหน่วยงานได้ โดยง่ายและสะดวก

ตัวชี้วัดแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน EIT	คะแนน	ประเด็นที่ต้องปรับปรุง
๑.คุณภาพการดำเนินงาน	๘๐.๓๕	ประชาสัมพันธ์เกี่ยวกับระบบและขั้นตอนการให้บริการงานด้านต่างๆอย่างทั่วถึงและส่งเสริมให้มีการฝึกอบรมพัฒนาเพิ่มพูนทักษะและความรู้เกี่ยวกับการปฏิบัติงานอย่างสม่ำเสมอ
๒.ประสิทธิภาพการสื่อสาร	๗๒.๐๖	จัดทำสื่อประชาสัมพันธ์และเปิดเผยข้อมูลบนเว็บไซต์หลักของหน่วยงานให้ง่ายต่อการเข้าถึงข้อมูล และมีการปฏิสัมพันธ์แลกเปลี่ยนข้อมูลข่าวสารกันอย่างชัดเจนและต่อเนื่อง
๓.ปรับปรุงระบบการทำงาน	๗๑.๖๐	สร้างกระบวนการปรึกษาหารือระหว่างผู้บริหารและบุคลากรเพื่อร่วมกันทบทวนปัญหาและอุปสรรคในการปฏิบัติงานอย่างเป็นระบบ และส่งเสริมให้ผู้รับบริการและประชาชนทั่วไปมีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็นหรือให้คำแนะนำในการพัฒนาและปรับปรุงคุณภาพและมาตรฐานการให้บริการได้โดยสะดวก

แบบตรวจการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ OIT	คะแนน	ประเด็นที่ต้องปรับปรุง
๑.การเปิดเผยข้อมูล	๔๕.๙๘	เน้นการเผยแพร่ข้อมูลพื้นฐานเกี่ยวกับการปฏิบัติงาน ประกอบด้วย ข้อมูลด้านการบริหารงานทั่วไป และการให้บริการผ่านระบบ e-service โดยต้องเผยแพร่ในหัวข้อหรือตำแหน่งที่สามารถเข้าถึงและสืบค้นข้อมูลได้โดยง่าย ทุกช่วงเวลา ทั้งนี้ ต้องเป็นการเข้าถึงผ่าน URL บนเว็บไซต์หลักของหน่วยงานโดยตรง
๒.การป้องกันการทุจริต	๓๗.๕๐	จัดประชุมเตรียมความพร้อมเข้ารับการประชุม ITA ก่อนจะศึกษาและวิเคราะห์ผลการประเมินของปีที่ผ่านมาเพื่อกำหนดแนวทางการปรับปรุงและพัฒนา จากนั้นจัดทำแนวทางการปฏิบัติตามมาตรการภายในและให้มีการกำกับติดตามการนำไปปฏิบัติอย่างเป็นรูปธรรม ที่สำคัญ ต้องมีการพัฒนาทักษะ ความรู้ ความสามารถของบุคลากรผู้ดูแลเว็บไซต์ของหน่วยงานในการปรับปรุงระบบให้ทันสมัยและมีการติดต่อสื่อสารผ่านเว็บไซต์ได้อย่างรวดเร็วและมีประสิทธิภาพ

แบบตรวจการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ OIT (Open Data Integrity and Transparency Assessment : OIT) มีวัตถุประสงค์เพื่อประเมินระดับการเปิดเผยข้อมูลต่อสาธารณะของหน่วยงานเพื่อให้ประชาชนสามารถเข้าถึงได้ ประกอบด้วยตัวชี้วัดการเปิดเผยข้อมูล และตัวชี้วัดการป้องกันการทุจริต

**ตัวชี้วัดการป้องกันการทุจริต ได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๓๗.๕๐**

เป็นตัวชี้วัดที่มีวัตถุประสงค์เพื่อประเมินการเผยแพร่ข้อมูลที่เป็นปัจจุบันบนเว็บไซต์ของหน่วยงาน เพื่อเปิดเผยการดำเนินการต่าง ๆ ของหน่วยงานให้สาธารณชนได้รับทราบใน ๒ ประเด็น คือ (๑) การดำเนินการเพื่อป้องกันการทุจริต ได้แก่ เจตจำนงสุจริตของผู้บริหาร การประเมินความเสี่ยงเพื่อการป้องกันการทุจริต การเสริมสร้างวัฒนธรรมองค์กร และแผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริต และ (๒) มาตรการภายในเพื่อป้องกันการทุจริต

จากผลการประเมินพบว่า หน่วยงานยังไม่มีเผยแพร่ข้อมูลดังต่อไปนี้บนเว็บไซต์ของหน่วยงาน

- ๑.การประเมินความเสี่ยงการทุจริตประจำปี
- ๒.การดำเนินการเพื่อจัดการความเสี่ยงการทุจริต
- ๓.การเสริมสร้างวัฒนธรรมองค์กร
- ๔.รายงานผลการดำเนินการป้องกันการทุจริตประจำปี
- ๕.การดำเนินการตามมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน

ดังนั้น หน่วยงานจึงควรจัดให้มีการเผยแพร่ข้อมูลดังกล่าวบนเว็บไซต์ของหน่วยงานให้เป็นปัจจุบัน เพื่อให้สาธารณชนได้รับทราบการดำเนินการเพื่อป้องกันการทุจริตของหน่วยงานในปีต่อไป

**ตัวชี้วัดการเปิดเผยข้อมูล ได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๔๕.๙๘**

เป็นตัวชี้วัดที่มีวัตถุประสงค์เพื่อประเมินการเผยแพร่ข้อมูลที่เป็นปัจจุบันบนเว็บไซต์ของหน่วยงาน เพื่อเปิดเผยข้อมูลต่าง ๆ ของหน่วยงานให้สาธารณชนได้รับทราบ ใน ๕ ประเด็น คือ (๑) ข้อมูลพื้นฐาน ได้แก่ ข้อมูลพื้นฐาน ข่าวประชาสัมพันธ์ และการปฏิสัมพันธ์ข้อมูล (๒) การบริหารงาน ได้แก่ แผนดำเนินงาน การปฏิบัติงาน และการให้บริการ (๓) การบริหารเงินงบประมาณ ได้แก่ แผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี และการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุ (๔) การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล ได้แก่ นโยบายการบริหารทรัพยากรบุคคล การดำเนินการตามนโยบายการบริหารทรัพยากรบุคคล และหลักเกณฑ์การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล และ (๕) การส่งเสริมความโปร่งใสในหน่วยงาน ได้แก่ การจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริต และการเปิดโอกาสให้เกิดการมีส่วนร่วม ซึ่งการเผยแพร่ข้อมูลในประเด็นข้างต้นแสดงให้เห็นถึงความโปร่งใสในการบริหารงานและการดำเนินงานของหน่วยงาน



จากผลการประเมินพบว่า หน่วยงานยังไม่มีเผยแพร่ข้อมูลดังต่อไปนี้บนเว็บไซต์ของ  
หน่วยงาน

๑. ข้อมูลผู้บริหาร ไม่มีเบอร์โทรศัพท์ช่องทางการติดต่อผู้บริหาร
๒. ข้อมูลการติดต่อไม่ครบทั้ง ๕ ประเภท ได้แก่ ที่อยู่ หมายเลขโทรศัพท์ หมายเลขโทรสาร อีเมล และแผนที่
๓. รายงานการกำกับติดตามการดำเนินงานประจำปี รอบ ๖ เดือน
๔. คู่มือหรือมาตรฐานการปฏิบัติงาน
๕. ข้อมูลเชิงสถิติการให้บริการ
๖. E-SERVICE
๗. แผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี
๘. รายงานผลการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี
๙. รายงานผลการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุประจำปี
๑๐. นโยบายการบริหารทรัพยากรบุคคล
๑๑. หลักเกณฑ์การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล
๑๑. รายงานผลการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคลประจำปี
๑๒. แนวปฏิบัติการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริต
๑๓. ช่องทางแจ้งเรื่องร้องเรียนการทุจริต
๑๓. ข้อมูลเชิงสถิติเรื่องร้องเรียนการทุจริตประจำปี
๑๔. การเปิดโอกาสให้เกิดการมีส่วนร่วม
๑๕. เจตจำนงสุจริตของผู้บริหาร
๑๖. การมีส่วนร่วมของผู้บริหาร
๑๗. การประเมินความเสี่ยงการทุจริตประจำปี
๑๘. การดำเนินการเพื่อจัดการความเสี่ยงการทุจริต

๑๙. การเสริมสร้างวัฒนธรรมองค์กร

๒๐. รายงานผลการดำเนินการป้องกันการทุจริตประจำปี

๒๑. การดำเนินการตามมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน

ดังนั้น หน่วยงานจึงควรจัดให้มีการเผยแพร่ข้อมูลดังกล่าวบนเว็บไซต์ของหน่วยงานให้เป็นปัจจุบัน เพื่อให้สาธารณชนได้รับทราบถึงความโปร่งใสในการบริหารงานและการดำเนินงานของหน่วยงานในปีต่อไป

๕. ข้อเสนอแนะในการจัดทำมาตรการเพื่อขับเคลื่อนการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงานให้ดีขึ้น

จากผลการประเมินข้างต้นชี้ให้เห็นว่า หน่วยงานยังมีสิ่งที่จะต้องเป็นประเด็นที่ต้องพัฒนา และหน่วยงานควรให้ความสำคัญเพื่อขับเคลื่อนการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงานให้ดีขึ้น จึงเห็นควรกำหนดมาตรการ โดยมีรายละเอียด ดังนี้

ตัวชี้วัดที่ต้องมีการพัฒนา	มาตรการ/ขั้นตอนหรือวิธีการ	ผู้รับผิดชอบ	การกำกับติดตาม
๑. การป้องกันการทุจริต	-เสริมสร้างวัฒนธรรมองค์กร รณรงค์สร้างจิตสำนึกเพื่อป้องกันไม่ให้เจ้าหน้าที่เรียกรับสินบนเพื่อแลกกับการปฏิบัติหน้าที่	-สำนักปลัด	-รายงานผลดำเนินการในการประชุมองค์กร
๒. การเปิดเผยข้อมูล	-ทุกส่วนราชการควรมีการเผยแพร่ผลงานหรือข้อมูลที่สาธารณชนควรรับทราบอย่างชัดเจนและหลากหลายช่องทาง	-สำนักปลัด/กองคลัง/ กองช่าง	
๓. ประสิทธิภาพการสื่อสาร	-ให้ทุกส่วนเปิดเผยข้อมูลบนเว็บไซต์อบต. และให้เจ้าหน้าที่ผู้ดูแลเว็บไซต์ตรวจตราข้อมูลให้คงอยู่หน้าเว็บไซต์เพื่อให้ประชาชนได้เข้าดูได้เป็นปัจจุบัน รวมถึงช่องทางสื่อสารอื่นๆ เช่น โทรศัพท์, Facebook	-สำนักปลัด/กองคลัง/ กองช่าง	

ตัวชี้วัดที่ต้องมีการพัฒนา	มาตรการ/ขั้นตอนหรือวิธีการ	ผู้รับผิดชอบ	การกำกับติดตาม
๔. การปรับปรุงการทำงาน	<p>ต้องมีเจ้าหน้าที่พร้อมให้ความสะดวกในการสื่อสารกับผู้ติดต่อผ่านช่องทางนั้นๆ ด้วย</p> <p>- ให้แต่ละส่วนราชการสร้างกระบวนการปรึกษาหารือการทำงานระหว่างผู้บังคับบัญชาและผู้ใต้บังคับบัญชาเพื่อร่วมกันทบทวนปัญหาและอุปสรรคการทำงาน และเปิดโอกาสให้ผู้รับบริการมีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงาน/ การให้บริการของหน่วยงานให้ดีขึ้น</p>	- สำนักปลัด/ กองคลัง/ กองช่าง	
๕. การใช้ทรัพย์สินของราชการ	- จัดให้มีและเผยแพร่ให้บุคลากร/ สาธารณชนทราบแนวทางปฏิบัติเกี่ยวกับ การใช้ทรัพย์สินของราชการที่ถูกต้อง	- กองคลัง	
๖. การใช้งบประมาณ	- เปิดเผยแพร่ข้อมูลการใช้จ่ายงบประมาณ แผนการจัดซื้อจัดจ้าง หรือการจัดหาพัสดุ รวมถึงกระบวนการเบิกจ่ายงบประมาณโดยเปิดเผย ตลอดจนการจัดทำรายงานผลการใช้จ่ายงบประมาณอย่างสม่ำเสมอ	- กองคลัง	