



## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ อบต.ควนทอง สำนักปลัด อบต. (งานพัฒนาชุมชน) โทร.๐๗๕ ๗๕๔๒๓๐

ที่ วันที่ ๑๗ ตุลาคม ๒๕๖๕

เรื่อง รายงานผลการประเมินความพึงพอใจ ณ จุดให้บริการประชาชนผู้มารับบริการ งานพัฒนาชุมชน ประจำเดือนกรกฎาคม - กันยายน พ.ศ.๒๕๖๕

เรียน นายองค์การบริหารส่วนตำบลควนทอง

ตามที่ องค์การบริหารส่วนตำบลควนทอง มีการส่งเสริมให้องค์การบริหารงานและปฏิบัติงานตามพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ.๒๕๔๖ แก้ไขเพิ่มเติมถึง (ฉบับที่ ๒) พ.ศ.๒๕๖๒ โดยเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการแสดงข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะ เพื่อใช้เป็นข้อมูลในการปรับปรุงและพัฒนาการให้บริการให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น ประชาชนได้รับความสะดวกและได้รับการตอบสนองตรงตามความต้องการ งานพัฒนาชุมชน จึงได้จัดทำแบบประเมินความพึงพอใจเพื่อให้ประชาชนผู้มารับบริการทำการประเมินความพึงพอใจและให้คะแนนการบริการในงานรับลงทะเบียนเพื่อขอรับเงินอุดหนุนเพื่อการเลี้ยงดูเด็กแรกเกิด งานรับลงทะเบียนรับเงินเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ งานรับลงทะเบียนรับเงินเบี้ยความพิการ และงานบริการอื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง โดยสามารถเลือกตอบแบบประเมินความพึงพอใจได้ ๒ ช่องทาง ได้แก่

๑. เอกสารแบบประเมินความพึงพอใจ ณ จุดให้บริการ
๒. แอปพลิเคชันทางโทรศัพท์มือถือสมาร์ตโฟน โดยการสแกน QR Code

งานพัฒนาชุมชน ได้ดำเนินการสำรวจและประเมินความพึงพอใจของประชาชนผู้มารับบริการในช่วงเดือนกรกฎาคม - กันยายน พ.ศ. ๒๕๖๕ จำนวน ๑๐ คน ผลการประเมินความพึงพอใจปรากฏตามเอกสารแนบท้าย

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(ลงชื่อ).....

(นางสาวศิโรรัตน์ บุญกอง)  
นักพัฒนาชุมชนปฏิบัติการ

บันทึกสั่งการ

ความเห็นหัวหน้าสำนักปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล

.....  
- เพื่อโปรดทราบ -  
.....

(ลงชื่อ).....

(นายวิรัช สุขศิริ)

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลควนทอง รักษาราชการแทน  
หัวหน้าสำนักปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล

/ความเห็นปลัด....

ความเห็นปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล

-เพื่อไม่รบกวน-

(ลงชื่อ).....

(นายวิรัช สุขศิริ)

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลควนทอง

ความเห็นนายกองค์การบริหารส่วนตำบล

-ทวน-

(ลงชื่อ).....

(นายสรวิทย์ แผลื่อ)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลควนทอง

ข้อมูลการตอบแบบประเมินความพึงพอใจ

การให้บริการประชาชนผู้มารับบริการ : งานพัฒนาชุมชน  
องค์การบริหารส่วนตำบลควนทอง อ.ขนอม จ.นครศรีธรรมราช

เก็บข้อมูลระหว่างวันที่ 1 กรกฎาคม 2562 - 30 เดือนกันยายน พ.ศ. 2565

จำนวน 10 ชุด

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

1. เพศ ( 1 ) ชาย ( 9 ) หญิง
2. อายุ (-) ต่ำกว่า 20 ปี ( 3 ) 20-40 ปี ( 6 ) 40-60 ปี ( 1 ) 60 ปีขึ้นไป
3. การศึกษา ( 9 ) ประถม ( 1 ) มัธยม (-) ปริญญาตรี (-) สูงกว่าปริญญาตรี (-) อื่นๆ...
4. อาชีพ (-) นักเรียน-นักศึกษา ( 4 ) เกษตรกร (-) ธุรกิจส่วนตัว ( 1 ) พนักงานหน่วยงานเอกชน  
(-) รับราชการ/รัฐวิสาหกิจ/หน่วยงานในกำกับของรัฐ ( 5 ) อื่นๆ.....
5. ประเภทงานที่เข้ามาขอรับบริการ ( 2 ) เด็กแรกเกิด ( 2 ) คนพิการ ( 6 ) ผู้สูงอายุ (-) อื่นๆ .....

ตอนที่ 2 ความพึงพอใจในการให้บริการ

ความพึงพอใจด้านต่างๆ	ระดับความพึงพอใจ				
	5 มากที่สุด	4 มาก	3 ปาน กลาง	2 น้อย	1 น้อย ที่สุด
<b>การให้บริการ</b>					
1. เป็นไปตามลำดับขั้นตอนและเวลาที่เหมาะสม	10 ชุด				
2. มีการนำเทคโนโลยีมาใช้ในการบริการเพื่อให้เกิดความสะดวกรวดเร็ว	10 ชุด				
3. มีเอกสารประกอบการขอรับบริการอย่างเหมาะสม	10 ชุด				
<b>ผู้ให้บริการ (เจ้าหน้าที่)</b>					
1. ให้บริการด้วยมิตรไมตรี ยิ้มแย้ม จริงใจในการให้บริการ	10 ชุด				
2. สามารถอธิบายและตอบข้อสงสัยได้	10 ชุด				
3. ใช้ภาษาที่เหมาะสม เข้าใจง่าย	10 ชุด				
4. การแต่งกายสุภาพ เหมาะสม	10 ชุด				
<b>ด้านสถานที่จุดให้บริการ</b>					
1. สถานที่สะอาด สะดวก และมีความเหมาะสม	9 ชุด	1 ชุด			
2. ความพร้อมของอุปกรณ์ ในการให้บริการ	9 ชุด	1 ชุด			

ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

.....

.....

รายงานสรุปแบบประเมินความพึงพอใจ ณ จุดให้บริการ

การให้บริการประชาชนผู้มารับบริการ งานพัฒนาชุมชน

งานรับลงทะเบียนเพื่อขอรับเงินอุดหนุนเพื่อการเลี้ยงดูเด็กแรกเกิด เบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ เบี้ยความพิการ และงานบริการอื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง

ประจำเดือน มกราคม พ.ศ. ๒๕๖๕ (ระหว่างวันที่ ๑ กรกฎาคม ๒๕๖๕ - ๓๐ เดือนกันยายน พ.ศ. ๒๕๖๕)

ข้อมูลจากแบบประเมินความพึงพอใจ จำนวน ๑๐ ชุด พบว่า

- เพศ	เพศหญิง	ร้อยละ ๙๐.๐๐
	เพศชาย	ร้อยละ ๑๐.๐๐
- อายุ	ต่ำกว่า ๒๐ ปี	ร้อยละ ๐๐.๐๐
	๒๐ - ๔๐ ปี	ร้อยละ ๓๐.๐๐
	๔๐ - ๖๐ ปี	ร้อยละ ๖๐.๐๐
	๖๐ ปีขึ้นไป	ร้อยละ ๑๐.๐๐
- การศึกษา	ประถม	ร้อยละ ๙๐.๐๐
	มัธยม	ร้อยละ ๑๐.๐๐
	ปริญญาตรี	ร้อยละ ๐๐.๐๐
	สูงกว่าปริญญาตรี	ร้อยละ ๐๐.๐๐
	อื่นๆ	ร้อยละ ๐๐.๐๐
- อาชีพ	นักเรียน-นักศึกษา	ร้อยละ ๐๐.๐๐
	เกษตรกร	ร้อยละ ๔๐.๐๐
	ธุรกิจส่วนตัว	ร้อยละ ๐๐.๐๐
	พนักงานหน่วยงานเอกชน	ร้อยละ ๑๐.๐๐
	รับราชการ/รัฐวิสาหกิจ	ร้อยละ ๐๐.๐๐
	อื่นๆ	ร้อยละ ๕๐.๐๐
- ประเภทงานที่เข้ามาขอรับบริการ	เด็กแรกเกิด	ร้อยละ ๒๐.๐๐
	คนพิการ	ร้อยละ ๒๐.๐๐
	ผู้สูงอายุ	ร้อยละ ๖๐.๐๐
	อื่นๆ (ผู้ป่วยเอดส์)	ร้อยละ ๐๐.๐๐

สรุปคะแนนจากแบบประเมินความพึงพอใจจากประชาชนผู้มารับบริการ

ความพึงพอใจด้านต่างๆ	คะแนนเฉลี่ย	ร้อยละ	การแปลผล
<b>การให้บริการ</b>			
๑. เป็นไปตามลำดับขั้นตอนและเวลาที่เหมาะสม	๕.๐๐	๑๐๐.๐๐	ระดับมากที่สุด
๒. มีการนำเทคโนโลยีมาใช้ในการบริการเพื่อให้เกิดความสะดวกรวดเร็ว	๕.๐๐	๑๐๐.๐๐	ระดับมากที่สุด
๓. มีเอกสารประกอบการขอรับบริการอย่างเหมาะสม	๕.๐๐	๑๐๐.๐๐	ระดับมากที่สุด
<b>ผู้ให้บริการ (เจ้าหน้าที่)</b>			
๑. ให้บริการด้วยมิตรไมตรี ยิ้มแย้ม จริงใจในการให้บริการ	๕.๐๐	๑๐๐.๐๐	ระดับมากที่สุด
๒. สามารถอธิบายและตอบข้อสงสัยได้	๕.๐๐	๑๐๐.๐๐	ระดับมากที่สุด
๓. ใช้ภาษาที่เหมาะสม เข้าใจง่าย	๕.๐๐	๑๐๐.๐๐	ระดับมากที่สุด
๔. การแต่งกายสุภาพ เหมาะสม	๕.๐๐	๑๐๐.๐๐	ระดับมากที่สุด
<b>ด้านสถานที่จุดให้บริการ</b>			
๑. สถานที่สะอาด สะดวก และมีความเหมาะสม	๔.๙๐	๙๘.๐๐	ระดับมากที่สุด
๒. ความพร้อมของอุปกรณ์ ในการให้บริการ	๔.๙๐	๙๘.๐๐	ระดับมากที่สุด
<b>ผลการประเมินในภาพรวม</b>	<b>๔.๙๘</b>	<b>๙๙.๕๖</b>	<b>ระดับมากที่สุด</b>

เกณฑ์การวิเคราะห์ข้อมูลและการแปลผล

คะแนนเฉลี่ย	การแปลผล
๑.๐๐ - ๑.๔๙	ระดับน้อยที่สุด
๑.๕๐ - ๒.๔๙	ระดับน้อย
๒.๕๐ - ๓.๔๙	ระดับปานกลาง
๓.๕๐ - ๔.๔๙	ระดับมาก
๔.๕๐ - ๕.๐๐	ระดับมากที่สุด

จากตาราง พบว่า ผลการประเมินในภาพรวม คะแนนเฉลี่ยอยู่ที่ ๔.๙๘ คิดเป็นร้อยละ ๙๙.๕๖  
การแปลผลความพึงพอใจ อยู่ในระดับมากที่สุด

ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

.....

.....

.....



แบบประเมินความพึงพอใจ

การให้บริการประชาชนผู้มารับบริการ : งานพัฒนาชุมชน

องค์การบริหารส่วนตำบลควนทอง อ.ชนอม จ.นครศรีธรรมราช

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป กรุณาเติมหรือทำเครื่องหมาย ✓ หน้าข้อความต่อไปนี้

- 1. เพศ            ( ) ชาย            (✓) หญิง
- 2. อายุ            ( ) ต่ำกว่า 20 ปี    (✓) 20-40 ปี            ( ) 40-60 ปี            ( ) 60 ปีขึ้นไป
- 3. การศึกษา    (✓) ประถม            ( ) มัธยม            ( ) ปริญญาตรี    ( ) สูงกว่าปริญญาตรี    ( ) อื่นๆ.....
- 4. อาชีพ        ( ) นักเรียน-นักศึกษา    (✓) เกษตรกร    ( ) ธุรกิจส่วนตัว    ( ) พนักงานหน่วยงานเอกชน  
                  ( ) รับราชการ/รัฐวิสาหกิจ    ( ) รับจ้าง    ( ) ว่างาน            ( ) อื่นๆ.....
- 5. ประเภทงานที่เข้ามาขอรับบริการ    (✓) เด็กแรกเกิด    ( ) คนพิการ            ( ) ผู้สูงอายุ            ( ) อื่นๆ.....

ตอนที่ 2 ความพึงพอใจในการให้บริการ กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ ในช่องที่ตรงกับระดับความพึงพอใจของท่านมากที่สุดพร้อมทั้งให้ข้อเสนอแนะเพื่อประโยชน์ต่อการพัฒนาและปรับปรุงการให้บริการต่อไป

ความพึงพอใจด้านต่างๆ	ระดับความพึงพอใจ				
	5 มากที่สุด	4 มาก	3 ปานกลาง	2 น้อย	1 น้อยที่สุด
<b>การให้บริการ</b>					
1. เป็นไปตามลำดับขั้นตอนและเวลาที่เหมาะสม	✓				
2. มีการนำเทคโนโลยีมาใช้ในการบริการเพื่อให้เกิดความสะดวกรวดเร็ว	✓				
3. มีเอกสารประกอบการขอรับบริการอย่างเหมาะสม	✓				
<b>ผู้ให้บริการ (เจ้าหน้าที่)</b>					
1. ให้บริการด้วยมิตรไมตรี ยิ้มแย้ม จริงใจในการให้บริการ	✓				
2. สามารถอธิบายและตอบข้อสงสัยได้	✓				
3. ใช้ภาษาที่เหมาะสม เข้าใจง่าย	✓				
4. การแต่งกายสุภาพ เหมาะสม	✓				
<b>ด้านสถานที่จุดให้บริการ</b>					
1. สถานที่สะอาด สะดวก และมีความเหมาะสม	✓				
2. ความพร้อมของอุปกรณ์ ในการให้บริการ	✓				

ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

.....

.....

.....

--- ขอขอบพระคุณในการให้ความร่วมมือ ---

**แบบประเมินความพึงพอใจ**  
**การให้บริการประชาชนผู้มารับบริการ : งานพัฒนาชุมชน**  
**องค์การบริหารส่วนตำบลควนทอง อ.ขนอม จ.นครศรีธรรมราช**

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป กรุณาเติมหรือทำเครื่องหมาย ✓ หน้าข้อความต่อไปนี้

- 1. เพศ            ( ) ชาย            (✓) หญิง
- 2. อายุ           ( ) ต่ำกว่า 20 ปี   (✓) 20-40 ปี       ( ) 40-60 ปี   ( ) 60 ปีขึ้นไป
- 3. การศึกษา   (✓) ประถม       ( ) มัธยม       ( ) ปริญญาตรี   ( ) สูงกว่าปริญญาตรี   ( ) อื่นๆ.....
- 4. อาชีพ       ( ) นักเรียน-นักศึกษา   (✓) เกษตรกร   ( ) ธุรกิจส่วนตัว   ( ) พนักงานหน่วยงานเอกชน  
                   ( ) รับราชการ/รัฐวิสาหกิจ   ( ) รับจ้าง   ( ) วางงาน   ( ) อื่นๆ.....
- 5. ประเภทงานที่เข้ามาขอรับบริการ   ( ) เด็กแรกเกิด   (✓) คนพิการ   ( ) ผู้สูงอายุ   ( ) อื่นๆ.....

ตอนที่ 2 ความพึงพอใจในการให้บริการ กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ ในช่องที่ตรงกับระดับความพึงพอใจของท่านมากที่สุดพร้อมทั้งให้ข้อเสนอแนะเพื่อประโยชน์ต่อการพัฒนาและปรับปรุงการให้บริการต่อไป

ความพึงพอใจด้านต่างๆ	ระดับความพึงพอใจ				
	5 มากที่สุด	4 มาก	3 ปานกลาง	2 น้อย	1 น้อยที่สุด
<b>การให้บริการ</b>					
1. เป็นไปตามลำดับขั้นตอนและเวลาที่เหมาะสม	✓				
2. มีการนำเทคโนโลยีมาใช้ในการบริการเพื่อให้เกิดความสะดวกรวดเร็ว	✓				
3. มีเอกสารประกอบการขอรับบริการอย่างเหมาะสม	✓				
<b>ผู้ให้บริการ (เจ้าหน้าที่)</b>					
1. ให้บริการด้วยมิตรไมตรี ยิ้มแย้ม จริงใจในการให้บริการ	✓				
2. สามารถอธิบายและตอบข้อสงสัยได้	✓				
3. ใช้ภาษาที่เหมาะสม เข้าใจง่าย	✓				
4. การแต่งกายสุภาพ เหมาะสม	✓				
<b>ด้านสถานที่จุดให้บริการ</b>					
1. สถานที่สะอาด สะดวก และมีความเหมาะสม	✓				
2. ความพร้อมของอุปกรณ์ ในการให้บริการ	✓				

ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

.....

.....

.....

--- ขอขอบพระคุณในการให้ความร่วมมือ ---



แบบประเมินความพึงพอใจ  
 การให้บริการประชาชนผู้มารับบริการ : งานพัฒนาชุมชน  
 องค์การบริหารส่วนตำบลควนทอง อ.ขนอม จ.นครศรีธรรมราช

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป กรุณาเติมหรือทำเครื่องหมาย ✓ หน้าข้อความต่อไปนี้

- 1. เพศ            ( ) ชาย            (✓) หญิง
- 2. อายุ            ( ) ต่ำกว่า 20 ปี    (✓) 20-40 ปี            ( ) 40-60 ปี            ( ) 60 ปีขึ้นไป
- 3. การศึกษา    (✓) ประถม            ( ) มัธยม            ( ) ปริญญาตรี    ( ) สูงกว่าปริญญาตรี    ( ) อื่นๆ.....
- 4. อาชีพ        ( ) นักเรียน-นักศึกษา (✓) เกษตรกร    ( ) ธุรกิจส่วนตัว    ( ) พนักงานหน่วยงานเอกชน  
                   ( ) รับราชการ/รัฐวิสาหกิจ    ( ) รับจ้าง    ( ) วางงาน            ( ) อื่นๆ.....
- 5. ประเภทงานที่เข้ามาขอรับบริการ    ( ) เด็กแรกเกิด    (✓) คนพิการ            ( ) ผู้สูงอายุ            ( ) อื่นๆ.....

ตอนที่ 2 ความพึงพอใจในการให้บริการ กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ ในช่องที่ตรงกับระดับความพึงพอใจของท่านมากที่สุดพร้อมทั้งให้ข้อเสนอแนะเพื่อประโยชน์ต่อการพัฒนาและปรับปรุงการให้บริการต่อไป

ความพึงพอใจด้านต่างๆ	ระดับความพึงพอใจ				
	5 มากที่สุด	4 มาก	3 ปานกลาง	2 น้อย	1 น้อยที่สุด
<b>การให้บริการ</b>					
1. เป็นไปตามลำดับขั้นตอนและเวลาที่เหมาะสม	✓				
2. มีการนำเทคโนโลยีมาใช้ในการบริการเพื่อให้เกิดความสะดวกรวดเร็ว	✓				
3. มีเอกสารประกอบการขอรับบริการอย่างเหมาะสม	✓				
<b>ผู้ให้บริการ (เจ้าหน้าที่)</b>					
1. ให้บริการด้วยมิตรไมตรี ยิ้มแย้ม จริงใจในการให้บริการ	✓				
2. สามารถอธิบายและตอบข้อสงสัยได้	✓				
3. ใช้ภาษาที่เหมาะสม เข้าใจง่าย	✓				
4. การแต่งกายสุภาพ เหมาะสม	✓				
<b>ด้านสถานที่จุดให้บริการ</b>					
1. สถานที่สะอาด สะดวก และมีความเหมาะสม	✓				
2. ความพร้อมของอุปกรณ์ ในการให้บริการ	✓				

ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

.....

.....

.....

--- ขอขอบพระคุณในการให้ความร่วมมือ ---

แบบประเมินความพึงพอใจ

การให้บริการประชาชนผู้มารับบริการ : งานพัฒนาชุมชน

องค์การบริหารส่วนตำบลควนทอง อ.ขนอม จ.นครศรีธรรมราช

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป กรุณาเติมหรือทำเครื่องหมาย ✓ หน้าข้อความต่อไปนี้

- 1. เพศ            ( ) ชาย            (✓) หญิง
- 2. อายุ            ( ) ต่ำกว่า 20 ปี    ( ) 20-40 ปี    (✓) 40-60 ปี    ( ) 60 ปีขึ้นไป
- 3. การศึกษา    (✓) ประถม        ( ) มัธยม        ( ) ปริญญาตรี    ( ) สูงกว่าปริญญาตรี    ( ) อื่นๆ.....
- 4. อาชีพ        ( ) นักเรียน-นักศึกษา    ( ) เกษตรกร    ( ) ธุรกิจส่วนตัว    (✓) พนักงานหน่วยงานเอกชน  
                  ( ) รับราชการ/รัฐวิสาหกิจ    ( ) รับจ้าง    ( ) ว่างาน    ( ) อื่นๆ.....
- 5. ประเภทงานที่เข้ามาขอรับบริการ    ( ) เด็กแรกเกิด    ( ) คนพิการ    (✓) ผู้สูงอายุ    ( ) อื่นๆ.....

ตอนที่ 2 ความพึงพอใจในการให้บริการ กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ ในช่องที่ตรงกับระดับความพึงพอใจของท่านมากที่สุดพร้อมทั้งให้ข้อเสนอแนะเพื่อประโยชน์ต่อการพัฒนาและปรับปรุงการให้บริการต่อไป

ความพึงพอใจด้านต่างๆ	ระดับความพึงพอใจ				
	5 มากที่สุด	4 มาก	3 ปานกลาง	2 น้อย	1 น้อยที่สุด
<b>การให้บริการ</b>					
1. เป็นไปตามลำดับขั้นตอนและเวลาที่เหมาะสม	✓				
2. มีการนำเทคโนโลยีมาใช้ในการบริการเพื่อให้เกิดความสะดวกรวดเร็ว	✓	✓			
3. มีเอกสารประกอบการขอรับบริการอย่างเหมาะสม	✓				
<b>ผู้ให้บริการ (เจ้าหน้าที่)</b>					
1. ให้บริการด้วยมิตรไมตรี ยิ้มแย้ม จริงใจในการให้บริการ	✓				
2. สามารถอธิบายและตอบข้อสงสัยได้	✓				
3. ใช้ภาษาที่เหมาะสม เข้าใจง่าย	✓				
4. การแต่งกายสุภาพ เหมาะสม	✓				
<b>ด้านสถานที่จุดให้บริการ</b>					
1. สถานที่สะอาด สะดวก และมีความเหมาะสม	✓				
2. ความพร้อมของอุปกรณ์ ในการให้บริการ	✓				

ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

.....

.....

.....

--- ขอขอบพระคุณในการให้ความร่วมมือ ---

**แบบประเมินความพึงพอใจ**  
**การให้บริการประชาชนผู้มารับบริการ : งานพัฒนาชุมชน**  
**องค์การบริหารส่วนตำบลควนทอง อ.ขนอม จ.นครศรีธรรมราช**

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป กรุณาเติมหรือทำเครื่องหมาย ✓ หน้าข้อความต่อไปนี้

1. เพศ            ( ) ชาย            ( ) หญิง
2. อายุ            ( ) ต่ำกว่า 20 ปี    ( ) 20-40 ปี        (✓) 40-60 ปี        ( ) 60 ปีขึ้นไป
3. การศึกษา    (✓) ประถม        ( ) มัธยม            ( ) ปริญญาตรี    ( ) สูงกว่าปริญญาตรี    ( ) อื่นๆ.....
4. อาชีพ        ( ) นักเรียน-นักศึกษา ( ) เกษตรกร        ( ) ธุรกิจส่วนตัว ( ) พนักงานหน่วยงานเอกชน  
                   ( ) รับราชการ/รัฐวิสาหกิจ ( ) รับจ้าง        ( ) ว่างาน        (✓) อื่นๆ.....
5. ประเภทงานที่เข้ามาขอรับบริการ    ( ) เด็กแรกเกิด    ( ) คนพิการ        (✓) ผู้สูงอายุ        ( ) อื่นๆ.....

ตอนที่ 2 ความพึงพอใจในการให้บริการ กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ ในช่องที่ตรงกับระดับความพึงพอใจของท่านมากที่สุดพร้อมทั้งให้ข้อเสนอแนะเพื่อประโยชน์ต่อการพัฒนาและปรับปรุงการให้บริการต่อไป

ความพึงพอใจด้านต่างๆ	ระดับความพึงพอใจ				
	5 มากที่สุด	4 มาก	3 ปานกลาง	2 น้อย	1 น้อยที่สุด
<b>การให้บริการ</b>					
1. เป็นไปตามลำดับขั้นตอนและเวลาที่เหมาะสม	✓				
2. มีการนำเทคโนโลยีมาใช้ในการบริการเพื่อให้เกิดความสะดวกรวดเร็ว	✓				
3. มีเอกสารประกอบการขอรับบริการอย่างเหมาะสม	✓				
<b>ผู้ให้บริการ (เจ้าหน้าที่)</b>					
1. ให้บริการด้วยมิตรไมตรี ยิ้มแย้ม จริงใจในการให้บริการ	✓				
2. สามารถอธิบายและตอบข้อสงสัยได้	✓				
3. ใช้ภาษาที่เหมาะสม เข้าใจง่าย	✓				
4. การแต่งกายสุภาพ เหมาะสม	✓				
<b>ด้านสถานที่จุดให้บริการ</b>					
1. สถานที่สะอาด สะดวก และมีความเหมาะสม	✓				
2. ความพร้อมของอุปกรณ์ ในการให้บริการ	✓				

ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

.....

.....

.....

--- ขอขอบพระคุณในการให้ความร่วมมือ ---

**แบบประเมินความพึงพอใจ**  
**การให้บริการประชาชนผู้มารับบริการ : งานพัฒนาชุมชน**  
**องค์การบริหารส่วนตำบลควนทอง อ.ขนอม จ.นครศรีธรรมราช**

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป กรุณาเติมหรือทำเครื่องหมาย ✓ หน้าข้อความต่อไปนี้

1. เพศ            ( ) ชาย             หญิง
2. อายุ            ( ) ต่ำกว่า 20 ปี    ( ) 20-40 ปี     40-60 ปี    ( ) 60 ปีขึ้นไป
3. การศึกษา     ประถม    ( ) มัธยม    ( ) ปริญญาตรี    ( ) สูงกว่าปริญญาตรี    ( ) อื่นๆ.....
4. อาชีพ        ( ) นักเรียน-นักศึกษา    ( ) เกษตรกร    ( ) ธุรกิจส่วนตัว    ( ) พนักงานหน่วยงานเอกชน  
                   ( ) รับราชการ/รัฐวิสาหกิจ    ( ) รับจ้าง    ( )ว่างงาน     อื่นๆ.....
5. ประเภทงานที่เข้ามาขอรับบริการ    ( ) เด็กแรกเกิด    ( ) คนพิการ     ผู้สูงอายุ    ( ) อื่นๆ.....

ตอนที่ 2 ความพึงพอใจในการให้บริการ กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ ในช่องที่ตรงกับระดับความพึงพอใจของท่านมากที่สุดพร้อมทั้งให้ข้อเสนอแนะเพื่อประโยชน์ต่อการพัฒนาและปรับปรุงการให้บริการต่อไป

ความพึงพอใจด้านต่างๆ	ระดับความพึงพอใจ				
	5 มากที่สุด	4 มาก	3 ปานกลาง	2 น้อย	1 น้อยที่สุด
<b>การให้บริการ</b>					
1. เป็นไปตามลำดับขั้นตอนและเวลาที่เหมาะสม	<input checked="" type="checkbox"/>				
2. มีการนำเทคโนโลยีมาใช้ในการบริการเพื่อให้เกิดความสะดวกรวดเร็ว	<input checked="" type="checkbox"/>				
3. มีเอกสารประกอบการขอรับบริการอย่างเหมาะสม	<input checked="" type="checkbox"/>				
<b>ผู้ให้บริการ (เจ้าหน้าที่)</b>					
1. ให้บริการด้วยมิตรไมตรี ยิ้มแย้ม จริงใจในการให้บริการ	<input checked="" type="checkbox"/>				
2. สามารถอธิบายและตอบข้อสงสัยได้	<input checked="" type="checkbox"/>				
3. ใช้ภาษาที่เหมาะสม เข้าใจง่าย	<input checked="" type="checkbox"/>				
4. การแต่งกายสุภาพ เหมาะสม	<input checked="" type="checkbox"/>				
<b>ด้านสถานที่จุดให้บริการ</b>					
1. สถานที่สะอาด สะดวก และมีความเหมาะสม	<input checked="" type="checkbox"/>				
2. ความพร้อมของอุปกรณ์ ในการให้บริการ	<input checked="" type="checkbox"/>				

ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

.....

.....

.....

--- ขอขอบพระคุณในการให้ความร่วมมือ ---

**แบบประเมินความพึงพอใจ**  
**การให้บริการประชาชนผู้มารับบริการ : งานพัฒนาชุมชน**  
**องค์การบริหารส่วนตำบลควนทอง อ.ขนอม จ.นครศรีธรรมราช**

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป กรุณาเติมหรือทำเครื่องหมาย ✓ หน้าข้อความต่อไปนี้

- 1. เพศ            ( ) ชาย            (✓) หญิง
- 2. อายุ            ( ) ต่ำกว่า 20 ปี    ( ) 20-40 ปี    (✓) 40-60 ปี    ( ) 60 ปีขึ้นไป
- 3. การศึกษา    ( ) ประถม        ( ) มัธยม        ( ) ปริญญาตรี    ( ) สูงกว่าปริญญาตรี    ( ) อื่นๆ.....
- 4. อาชีพ        ( ) นักเรียน-นักศึกษา    ( ) เกษตรกร    ( ) ธุรกิจส่วนตัว    ( ) พนักงานหน่วยงานเอกชน  
                   ( ) รับราชการ/รัฐวิสาหกิจ    ( ) รับจ้าง    ( ) ว่างาน    (✓) อื่นๆ.....
- 5. ประเภทงานที่เข้ามาขอรับบริการ    ( ) เด็กแรกเกิด    ( ) คนพิการ    (✓) ผู้สูงอายุ    ( ) อื่นๆ.....

ตอนที่ 2 ความพึงพอใจในการให้บริการ กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ ในช่องที่ตรงกับระดับความพึงพอใจของท่านมากที่สุดพร้อมทั้งให้ข้อเสนอแนะเพื่อประโยชน์ต่อการพัฒนาและปรับปรุงการให้บริการต่อไป

ความพึงพอใจด้านต่างๆ	ระดับความพึงพอใจ				
	5 มากที่สุด	4 มาก	3 ปานกลาง	2 น้อย	1 น้อยที่สุด
<b>การให้บริการ</b>					
1. เป็นไปตามลำดับขั้นตอนและเวลาที่เหมาะสม	/				
2. มีการนำเทคโนโลยีมาใช้ในการบริการเพื่อให้เกิดความสะดวกรวดเร็ว	/				
3. มีเอกสารประกอบการขอรับบริการอย่างเหมาะสม	/				
<b>ผู้ให้บริการ (เจ้าหน้าที่)</b>					
1. ให้บริการด้วยมิตรไมตรี ยิ้มแย้ม จริงใจในการให้บริการ	/				
2. สามารถอธิบายและตอบข้อสงสัยได้	/				
3. ใช้ภาษาที่เหมาะสม เข้าใจง่าย	/				
4. การแต่งกายสุภาพ เหมาะสม	/				
<b>ด้านสถานที่จุดให้บริการ</b>					
1. สถานที่สะอาด สะดวก และมีความเหมาะสม	/				
2. ความพร้อมของอุปกรณ์ ในการให้บริการ	/				

ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

.....

.....

.....

--- ขอขอบพระคุณในการให้ความร่วมมือ ---

แบบประเมินความพึงพอใจ  
 การให้บริการประชาชนผู้มารับบริการ : งานพัฒนาชุมชน  
 องค์การบริหารส่วนตำบลควนทอง อ.ขนอม จ.นครศรีธรรมราช

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป กรุณาเติมหรือทำเครื่องหมาย ✓ หน้าข้อความต่อไปนี้

1. เพศ            ( ) ชาย            (✓) หญิง
2. อายุ            ( ) ต่ำกว่า 20 ปี    ( ) 20-40 ปี    (✓) 40-60 ปี    ( ) 60 ปีขึ้นไป
3. การศึกษา    (✓) ประถม    ( ) มัธยม    ( ) ปริญญาตรี    ( ) สูงกว่าปริญญาตรี    ( ) อื่นๆ.....
4. อาชีพ        ( ) นักเรียน-นักศึกษา    ( ) เกษตรกร    ( ) ธุรกิจส่วนตัว    ( ) พนักงานหน่วยงานเอกชน  
                   ( ) รับราชการ/รัฐวิสาหกิจ    ( ) รับจ้าง    ( ) ว่างาน    ( ) อื่นๆ.....
5. ประเภทงานที่เข้ามาขอรับบริการ    ( ) เด็กแรกเกิด    ( ) คนพิการ    ( ) ผู้สูงอายุ    ( ) อื่นๆ.....

ตอนที่ 2 ความพึงพอใจในการให้บริการ กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ ในช่องที่ตรงกับระดับความพึงพอใจของท่านมากที่สุดพร้อมทั้งให้ข้อเสนอแนะเพื่อประโยชน์ต่อการพัฒนาและปรับปรุงการให้บริการต่อไป

ความพึงพอใจด้านต่างๆ	ระดับความพึงพอใจ				
	5 มากที่สุด	4 มาก	3 ปานกลาง	2 น้อย	1 น้อยที่สุด
<b>การให้บริการ</b>					
1. เป็นไปตามลำดับขั้นตอนและเวลาที่เหมาะสม	✓				
2. มีการนำเทคโนโลยีมาใช้ในการบริการเพื่อให้เกิดความสะดวกรวดเร็ว	✓				
3. มีเอกสารประกอบการขอรับบริการอย่างเหมาะสม	✓				
<b>ผู้ให้บริการ (เจ้าหน้าที่)</b>					
1. ให้บริการด้วยมิตรไมตรี ยิ้มแย้ม จริงใจในการให้บริการ	✓				
2. สามารถอธิบายและตอบข้อสงสัยได้	✓				
3. ใช้ภาษาที่เหมาะสม เข้าใจง่าย	✓				
4. การแต่งกายสุภาพ เหมาะสม	✓				
<b>ด้านสถานที่จุดให้บริการ</b>					
1. สถานที่สะอาด สะดวก และมีความเหมาะสม	✓				
2. ความพร้อมของอุปกรณ์ ในการให้บริการ	✓				

ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

.....

.....

.....

**แบบประเมินความพึงพอใจ**  
**การให้บริการประชาชนผู้มารับบริการ : งานพัฒนาชุมชน**  
**องค์การบริหารส่วนตำบลควนทอง อ.ขนอม จ.นครศรีธรรมราช**

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป กรุณาเติมหรือทำเครื่องหมาย ✓ หน้าข้อความต่อไปนี้

- 1. เพศ            ( ) ชาย            (✓) หญิง
- 2. อายุ            ( ) ต่ำกว่า 20 ปี    ( ) 20-40 ปี        ( ) 40-60 ปี        (✓) 60 ปีขึ้นไป
- 3. การศึกษา    ( ) ประถม        (✓) มัธยม            ( ) ปริญญาตรี    ( ) สูงกว่าปริญญาตรี    ( ) อื่นๆ.....
- 4. อาชีพ        ( ) นักเรียน-นักศึกษา    ( ) เกษตรกร    ( ) ธุรกิจส่วนตัว    ( ) พนักงานหน่วยงานเอกชน  
                   ( ) รับราชการ/รัฐวิสาหกิจ    ( ) รับจ้าง    ( ) ว่างงาน        (✓) อื่นๆ.....
- 5. ประเภทงานที่เข้ามาขอรับบริการ    ( ) เด็กแรกเกิด    ( ) คนพิการ        (✓) ผู้สูงอายุ    ( ) อื่นๆ.....

ตอนที่ 2 ความพึงพอใจในการให้บริการ กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ ในช่องที่ตรงกับระดับความพึงพอใจของท่านมากที่สุดพร้อมทั้งให้ข้อเสนอแนะเพื่อประโยชน์ต่อการพัฒนาและปรับปรุงการให้บริการต่อไป

ความพึงพอใจด้านต่างๆ	ระดับความพึงพอใจ				
	5 มากที่สุด	4 มาก	3 ปานกลาง	2 น้อย	1 น้อยที่สุด
<b>การให้บริการ</b>					
1. เป็นไปตามลำดับขั้นตอนและเวลาที่เหมาะสม	✓				
2. มีการนำเทคโนโลยีมาใช้ในการบริการเพื่อให้เกิดความสะดวกรวดเร็ว	✓				
3. มีเอกสารประกอบการขอรับบริการอย่างเหมาะสม	✓				
<b>ผู้ให้บริการ (เจ้าหน้าที่)</b>					
1. ให้บริการด้วยมิตรไมตรี ยิ้มแย้ม จริงใจในการให้บริการ	✓				
2. สามารถอธิบายและตอบข้อสงสัยได้	✓				
3. ใช้ภาษาที่เหมาะสม เข้าใจง่าย	✓				
4. การแต่งกายสุภาพ เหมาะสม	✓				
<b>ด้านสถานที่จุดให้บริการ</b>					
1. สถานที่สะอาด สะดวก และมีความเหมาะสม	✓				
2. ความพร้อมของอุปกรณ์ ในการให้บริการ	✓				

ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

.....

.....

.....