



๑๐๘๖๖๑๑

## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ อบต.ควนทอง สำนักปลัด อบต.( งานพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม ) โทร.๐๗๕ ๗๕๔๒๓๐

ที่

วันที่ ๑๐ พฤศจิกายน ๒๕๖๔

เรื่อง รายงานผลการประเมินความพึงพอใจ ณ จุดให้บริการประชาชนผู้มารับบริการ งานพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม ประจำปีเดือนตุลาคม พ.ศ.๒๕๖๔

เรียน นายกองคํการบริหารส่วนตำบลควนทอง

ตามที่ องค์การบริหารส่วนตำบลควนทอง มีการส่งเสริมให้องค์กรบริหารงานและปฏิบัติงานตามพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ.๒๕๔๖ แก้ไขเพิ่มเติมถึง (ฉบับที่ ๒) พ.ศ.๒๕๖๒ โดยเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการแสดงข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะ เพื่อใช้เป็นข้อมูลในการปรับปรุงและพัฒนาการให้บริการให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น ประชาชนได้รับความสะดวกและได้รับการตอบสนองตรงตามความต้องการ งานพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม จึงได้จัดทำแบบประเมินความพึงพอใจเพื่อให้ประชาชนผู้มารับบริการทำการประเมินความพึงพอใจและให้คะแนนการบริการในงานรับลงทะเบียนเพื่อขอรับเงินอุดหนุนเพื่อการเลี้ยงดูเด็กแรกเกิด งานรับลงทะเบียนรับเงินเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ งานรับลงทะเบียนรับเงินเบี้ยความพิการ และงานบริการอื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง โดยสามารถเลือกตอบแบบประเมินความพึงพอใจได้ ๒ ช่องทาง ได้แก่

๑. เอกสารแบบประเมินความพึงพอใจ ณ จุดให้บริการ
๒. แอปพลิเคชันทางโทรศัพท์มือถือสมาร์ทโฟน โดยการสแกน QR Code

งานพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม ได้ดำเนินการสำรวจและประเมินความพึงพอใจของประชาชนผู้มารับบริการในช่วงเดือนตุลาคม พ.ศ. ๒๕๖๔ จำนวน ๖ คน ผลการประเมินความพึงพอใจปรากฏตามเอกสารแนบท้าย

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(ลงชื่อ).....

( นางสาวกิงกาญจน์ ลือฤทธิ์ )

นักพัฒนาชุมชนชำนาญการ

บันทึกสั่งการ

ความเห็นหัวหน้าสำนักปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล

(ลงชื่อ).....

( นายจรัส แป้นดวง )

หัวหน้าสำนักปลัด อบต.

/ความเห็นปลัด....

ความเห็นปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล

- เห็นชอบ

(ลงชื่อ)

(นายวิรัช สุขศิริ)

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลควนทอง

ความเห็นนายกองค์การบริหารส่วนตำบล

- เห็นชอบ

(ลงชื่อ)

(นายวิรัช สุขศิริ)

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล ปฏิบัติหน้าที่  
นายกองค์การบริหารส่วนตำบลควนทอง

รายงานสรุปแบบประเมินความพึงพอใจ ณ จุดให้บริการ  
 การให้บริการประชาชนผู้มารับบริการ งานพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม  
 งานรับลงทะเบียนเพื่อขอรับเงินอุดหนุนเพื่อการเลี้ยงดูเด็กแรกเกิด เบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ เบี้ยความพิการ  
 และงานบริการอื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง

ประจำเดือน ตุลาคม พ.ศ. ๒๕๖๔ (ระหว่างวันที่ ๑ - ๓๑ เดือนตุลาคม พ.ศ. ๒๕๖๔)

ข้อมูลจากแบบประเมินความพึงพอใจ จำนวน ๖ ชุด พบว่า

- เพศ	เพศหญิง	ร้อยละ ๘๓.๓๓
	เพศชาย	ร้อยละ ๑๖.๖๗
- อายุ	ต่ำกว่า ๒๐ ปี	ร้อยละ ๐๐.๐๐
	๒๐ - ๔๐ ปี	ร้อยละ ๑๖.๖๗
	๔๐ - ๖๐ ปี	ร้อยละ ๖๖.๖๗
	๖๐ ปีขึ้นไป	ร้อยละ ๑๖.๖๖
- การศึกษา	ประถม	ร้อยละ ๕๐.๐๐
	มัธยม	ร้อยละ ๕๐.๐๐
	ปริญญาตรี	ร้อยละ ๐๐.๐๐
	สูงกว่าปริญญาตรี	ร้อยละ ๐๐.๐๐
	อื่นๆ	ร้อยละ ๐๐.๐๐
- อาชีพ	นักเรียน-นักศึกษา	ร้อยละ ๐๐.๐๐
	เกษตรกร	ร้อยละ ๕๐.๐๐
	ธุรกิจส่วนตัว	ร้อยละ ๕๐.๐๐
	พนักงานหน่วยงานเอกชน	ร้อยละ ๐๐.๐๐
	รับราชการ/รัฐวิสาหกิจ	ร้อยละ ๐๐.๐๐
	อื่นๆ	ร้อยละ ๐๐.๐๐
- ประเภทงานที่เข้ามาขอรับบริการ	เด็กแรกเกิด	ร้อยละ ๓๓.๓๓
	คนพิการ	ร้อยละ ๑๖.๖๗
	ผู้สูงอายุ	ร้อยละ ๕๐.๐๐
	อื่นๆ (ผู้ป่วยเอดส์)	ร้อยละ ๐๐.๐๐

สรุปคะแนนจากแบบประเมินความพึงพอใจจากประชาชนผู้มารับบริการ

ความพึงพอใจด้านต่างๆ	คะแนนเฉลี่ย	ร้อยละ	การแปลผล
<b>การให้บริการ</b>			
๑. เป็นไปตามลำดับขั้นตอนและเวลาที่เหมาะสม	๕.๐๐	๑๐๐.๐๐	ระดับมากที่สุด
๒. มีการนำเทคโนโลยีมาใช้ในการบริการเพื่อให้เกิดความสะดวกรวดเร็ว	๕.๐๐	๑๐๐.๐๐	ระดับมากที่สุด
๓. มีเอกสารประกอบการขอรับบริการอย่างเหมาะสม	๕.๐๐	๑๐๐.๐๐	ระดับมากที่สุด
<b>ผู้ให้บริการ (เจ้าหน้าที่)</b>			
๑. ให้บริการด้วยมิตรไมตรี ยิ้มแย้ม จริงใจในการให้บริการ	๕.๐๐	๑๐๐.๐๐	ระดับมากที่สุด
๒. สามารถอธิบายและตอบข้อสงสัยได้	๕.๐๐	๑๐๐.๐๐	ระดับมากที่สุด
๓. ใช้ภาษาที่เหมาะสม เข้าใจง่าย	๕.๐๐	๑๐๐.๐๐	ระดับมากที่สุด
๔. การแต่งกายสุภาพ เหมาะสม	๕.๐๐	๑๐๐.๐๐	ระดับมากที่สุด
<b>ด้านสถานที่จุดให้บริการ</b>			
๑. สถานที่สะอาด สะดวก และมีความเหมาะสม	๔.๘๓	๙๖.๖๗	ระดับมากที่สุด
๒. ความพร้อมของอุปกรณ์ ในการให้บริการ	๔.๘๓	๙๖.๖๗	ระดับมากที่สุด
<b>ผลการประเมินในภาพรวม</b>	<b>๔.๙๖</b>	<b>๙๙.๒๖</b>	<b>ระดับมากที่สุด</b>

เกณฑ์การวิเคราะห์ข้อมูลและการแปลผล

คะแนนเฉลี่ย	การแปลผล
๑.๐๐ - ๑.๔๙	ระดับน้อยที่สุด
๑.๕๐ - ๒.๔๙	ระดับน้อย
๒.๕๐ - ๓.๔๙	ระดับปานกลาง
๓.๕๐ - ๔.๔๙	ระดับมาก
๔.๕๐ - ๕.๐๐	ระดับมากที่สุด

จากตาราง พบว่า ผลการประเมินในภาพรวม คะแนนเฉลี่ยอยู่ที่ ๔.๙๖ คิดเป็นร้อยละ ๙๙.๒๖  
การแปลผลความพึงพอใจ อยู่ในระดับมากที่สุด

ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

.....

.....

.....

ข้อมูลการตอบแบบประเมินความพึงพอใจ  
 การให้บริการประชาชนผู้มารับบริการ : งานพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม  
 องค์การบริหารส่วนตำบลควนทอง อ.ขนอม จ.นครศรีธรรมราช

เก็บข้อมูลระหว่างวันที่ 1-31 เดือนตุลาคม พ.ศ. 2564

จำนวน 6 ชุด

**ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป**

1. เพศ ( 1 ) ชาย ( 5 ) หญิง
2. อายุ ( - ) ต่ำกว่า 20 ปี ( 1 ) 20-40 ปี ( 4 ) 40-60 ปี ( 1 ) 60 ปีขึ้นไป
3. การศึกษา ( 3 ) ประถม ( 3 ) มัธยม ( - ) ปริญญาตรี ( - ) สูงกว่าปริญญาตรี ( - ) อื่นๆ...
4. อาชีพ ( - ) นักเรียน-นักศึกษา ( 3 ) เกษตรกร ( 3 ) ธุรกิจส่วนตัว ( - ) พนักงานหน่วยงานเอกชน  
( - ) รับราชการ/รัฐวิสาหกิจ/หน่วยงานในกำกับของรัฐ ( - ) อื่นๆ.....
5. ประเภทงานที่เข้ามาขอรับบริการ ( 2 ) เด็กแรกเกิด ( 1 ) คนพิการ ( 3 ) ผู้สูงอายุ ( - ) อื่นๆ .....

**ตอนที่ 2 ความพึงพอใจในการให้บริการ**

ความพึงพอใจด้านต่างๆ	ระดับความพึงพอใจ				
	5 มากที่สุด	4 มาก	3 ปาน กลาง	2 น้อย	1 น้อย ที่สุด
<b>การให้บริการ</b>					
1. เป็นไปตามลำดับขั้นตอนและเวลาที่เหมาะสม	6 ชุด				
2. มีการนำเทคโนโลยีมาใช้ในการบริการเพื่อให้เกิดความสะดวกรวดเร็ว	6 ชุด				
3. มีเอกสารประกอบการขอรับบริการอย่างเหมาะสม	6 ชุด				
<b>ผู้ให้บริการ (เจ้าหน้าที่)</b>					
1. ให้บริการด้วยมิตรไมตรี ยิ้มแย้ม จริงใจในการให้บริการ	6 ชุด				
2. สามารถอธิบายและตอบข้อสงสัยได้	6 ชุด				
3. ใช้ภาษาที่เหมาะสม เข้าใจง่าย	6 ชุด				
4. การแต่งกายสุภาพ เหมาะสม	6 ชุด				
<b>ด้านสถานที่จุดให้บริการ</b>					
1. สถานที่สะอาด สะดวก และมีความเหมาะสม	5 ชุด	1 ชุด			
2. ความพร้อมของอุปกรณ์ ในการให้บริการ	5 ชุด	1 ชุด			

**ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม**

.....  
 .....

แบบประเมินความพึงพอใจ

การให้บริการประชาชนผู้มารับบริการ : ฝ่ายงานพัฒนาชุมชน  
องค์การบริหารส่วนตำบลควนทอง อ.ชอม จ.นครศรีธรรมราช

1

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป กรุณาเติมหรือทำเครื่องหมาย ✓ หน้าข้อความต่อไปนี้

1. เพศ  ชาย  หญิง
2. อายุ  ต่ำกว่า 20 ปี  20-40 ปี  40-60 ปี  60 ปีขึ้นไป
3. การศึกษา  ประถม  มัธยม  ปริญญาตรี  สูงกว่าปริญญาตรี  อื่นๆ.....
4. อาชีพ  นักเรียน-นักศึกษา  เกษตรกร  ธุรกิจส่วนตัว  พนักงานหน่วยงานเอกชน  
 รับราชการ/รัฐวิสาหกิจ/หน่วยงานในกำกับของรัฐ  อื่นๆ.....
5. ประเภทงานที่เข้ามาขอรับบริการ  เด็กแรกเกิด  คนพิการ  ผู้สูงอายุ  อื่นๆ.....

ตอนที่ 2 ความพึงพอใจในการให้บริการ กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ ในช่องที่ตรงกับระดับความพึงพอใจของท่านมากที่สุดพร้อมทั้งให้ข้อเสนอแนะเพื่อประโยชน์ต่อการพัฒนาและปรับปรุงการให้บริการต่อไป

ความพึงพอใจด้านต่างๆ	ระดับความพึงพอใจ				
	5 มากที่สุด	4 มาก	3 ปานกลาง	2 น้อย	1 น้อยที่สุด
<b>การให้บริการ</b>					
1. เป็นไปตามลำดับขั้นตอนและเวลาที่เหมาะสม	✓				
2. มีการนำเทคโนโลยีมาใช้ในการบริการเพื่อให้เกิดความสะดวกรวดเร็ว	✓				
3. มีเอกสารประกอบการขอรับบริการอย่างเหมาะสม	✓				
<b>ผู้ให้บริการ (เจ้าหน้าที่)</b>					
1. ให้บริการด้วยมิตรไมตรี ยิ้มแย้ม จริงใจในการให้บริการ	✓				
2. สามารถอธิบายและตอบข้อสงสัยได้	✓				
3. ใช้ภาษาที่เหมาะสม เข้าใจง่าย	✓				
4. การแต่งกายสุภาพ เหมาะสม	✓				
<b>ด้านสถานที่จุดให้บริการ</b>					
1. สถานที่สะอาด สะดวก และมีความเหมาะสม	4.83/96.6	✓			
2. ความพร้อมของอุปกรณ์ ในการให้บริการ	4.52/96.5	✓			

4.96 | 99.26

ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

แบบประเมินความพึงพอใจ

การให้บริการประชาชนผู้มารับบริการ : ฝ่ายงานพัฒนาชุมชน  
องค์การบริหารส่วนตำบลควนทอง อ.ขนอม จ.นครศรีธรรมราช

2

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป กรุณาเติมหรือทำเครื่องหมาย ✓ หน้าข้อความต่อไปนี้

1. เพศ            ( ) ชาย            (✓) หญิง
2. อายุ            ( ) ต่ำกว่า 20 ปี    ( ) 20-40 ปี    (✓) 40-60 ปี    ( ) 60 ปีขึ้นไป
3. การศึกษา    (✓) ประถม        ( ) มัธยม        ( ) ปริญญาตรี    ( ) สูงกว่าปริญญาตรี    ( ) อื่นๆ.....
4. อาชีพ        ( ) นักเรียน-นักศึกษา (✓) เกษตรกร    ( ) ธุรกิจส่วนตัว    ( ) พนักงานหน่วยงานเอกชน  
                  ( ) รับราชการ/รัฐวิสาหกิจ/หน่วยงานในกำกับของรัฐ    ( ) อื่นๆ.....
5. ประเภทงานที่เข้ามาขอรับบริการ    (✓) เด็กแรกเกิด    ( ) คนพิการ    ( ) ผู้สูงอายุ    ( ) อื่นๆ.....

ตอนที่ 2 ความพึงพอใจในการให้บริการ กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ ในช่องที่ตรงกับระดับความพึงพอใจของท่านมากที่สุดพร้อมทั้งให้ข้อเสนอแนะเพื่อประโยชน์ต่อการพัฒนาและปรับปรุงการให้บริการต่อไป

ความพึงพอใจด้านต่างๆ	ระดับความพึงพอใจ				
	5 มากที่สุด	4 มาก	3 ปานกลาง	2 น้อย	1 น้อยที่สุด
<b>การให้บริการ</b>					
1. เป็นไปตามลำดับขั้นตอนและเวลาที่เหมาะสม	✓				
2. มีการนำเทคโนโลยีมาใช้ในการบริการเพื่อให้เกิดความสะดวกรวดเร็ว	✓				
3. มีเอกสารประกอบการขอรับบริการอย่างเหมาะสม	✓				
<b>ผู้ให้บริการ (เจ้าหน้าที่)</b>					
1. ให้บริการด้วยมิตรไมตรี ยิ้มแย้ม จริงใจในการให้บริการ	✓				
2. สามารถอธิบายและตอบข้อสงสัยได้	✓				
3. ใช้ภาษาที่เหมาะสม เข้าใจง่าย	✓				
4. การแต่งกายสุภาพ เหมาะสม	✓				
<b>ด้านสถานที่จุดให้บริการ</b>					
1. สถานที่สะอาด สะดวก และมีความเหมาะสม	✓				
2. ความพร้อมของอุปกรณ์ ในการให้บริการ	✓				

ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

.....

.....

.....

แบบประเมินความพึงพอใจ

การให้บริการประชาชนผู้มารับบริการ : ฝ่ายงานพัฒนาชุมชน  
องค์การบริหารส่วนตำบลควนทอง อ.ขนอม จ.นครศรีธรรมราช

3

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป กรุณาเติมหรือทำเครื่องหมาย ✓ หน้าข้อความต่อไปนี้

- เพศ ( ) ชาย (✓) หญิง
- อายุ ( ) ต่ำกว่า 20 ปี (✓) 20-40 ปี ( ) 40-60 ปี ( ) 60 ปีขึ้นไป
- การศึกษา ( ) ประถม (✓) มัธยม ( ) ปริญญาตรี ( ) สูงกว่าปริญญาตรี ( ) อื่นๆ.....
- อาชีพ ( ) นักเรียน-นักศึกษา ( ) เกษตรกร (✓) ธุรกิจส่วนตัว ( ) พนักงานหน่วยงานเอกชน ( ) รับราชการ/รัฐวิสาหกิจ/หน่วยงานในกำกับของรัฐ ( ) อื่นๆ.....
- ประเภทงานที่เข้ามาขอรับบริการ (✓) เด็กแรกเกิด ( ) คนพิการ ( ) ผู้สูงอายุ ( ) อื่นๆ.....

ตอนที่ 2 ความพึงพอใจในการให้บริการ กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ ในช่องที่ตรงกับระดับความพึงพอใจของท่านมากที่สุดพร้อมทั้งให้ข้อเสนอแนะเพื่อประโยชน์ต่อการพัฒนาและปรับปรุงการให้บริการต่อไป

ความพึงพอใจด้านต่างๆ	ระดับความพึงพอใจ				
	5 มากที่สุด	4 มาก	3 ปานกลาง	2 น้อย	1 น้อยที่สุด
<b>การให้บริการ</b>					
1. เป็นไปตามลำดับขั้นตอนและเวลาที่เหมาะสม	✓				
2. มีการนำเทคโนโลยีมาใช้ในการบริการเพื่อให้เกิดความสะดวกรวดเร็ว	✓				
3. มีเอกสารประกอบการขอรับบริการอย่างเหมาะสม	✓				
<b>ผู้ให้บริการ (เจ้าหน้าที่)</b>					
1. ให้บริการด้วยมิตรไมตรี ยิ้มแย้ม จริงใจในการให้บริการ	✓				
2. สามารถอธิบายและตอบข้อสงสัยได้	✓				
3. ใช้ภาษาที่เหมาะสม เข้าใจง่าย	✓				
4. การแต่งกายสุภาพ เหมาะสม	✓				
<b>ด้านสถานที่จุดให้บริการ</b>					
1. สถานที่สะอาด สะดวก และมีความเหมาะสม	✓				
2. ความพร้อมของอุปกรณ์ ในการให้บริการ	✓				

ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

.....

.....

.....



แบบประเมินความพึงพอใจ

การให้บริการประชาชนผู้มารับบริการ : ฝ่ายงานพัฒนาชุมชน  
องค์การบริหารส่วนตำบลควนทอง อ.ชนอม จ.นครศรีธรรมราช

4

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป กรุณาเติมหรือทำเครื่องหมาย ✓ หน้าข้อความต่อไปนี้

1. เพศ ( ) ชาย (✓) หญิง
2. อายุ ( ) ต่ำกว่า 20 ปี ( ) 20-40 ปี ( ) 40-60 ปี (✓) 60 ปีขึ้นไป
3. การศึกษา ( ) ประถม (✓) มัธยม ( ) ปริญญาตรี ( ) สูงกว่าปริญญาตรี ( ) อื่นๆ.....
4. อาชีพ ( ) นักเรียน-นักศึกษา ( ) เกษตรกร (✓) ธุรกิจส่วนตัว ( ) พนักงานหน่วยงานเอกชน ( ) รับราชการ/รัฐวิสาหกิจ/หน่วยงานในกำกับของรัฐ ( ) อื่นๆ.....
5. ประเภทงานที่เข้ามาขอรับบริการ ( ) เด็กแรกเกิด ( ) คนพิการ (✓) ผู้สูงอายุ ( ) อื่นๆ.....

ตอนที่ 2 ความพึงพอใจในการให้บริการ กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ ในช่องที่ตรงกับระดับความพึงพอใจของท่านมากที่สุดพร้อมทั้งให้ข้อเสนอแนะเพื่อประโยชน์ต่อการพัฒนาและปรับปรุงการให้บริการต่อไป

ความพึงพอใจด้านต่างๆ	ระดับความพึงพอใจ				
	5 มากที่สุด	4 มาก	3 ปานกลาง	2 น้อย	1 น้อยที่สุด
<b>การให้บริการ</b>					
1. เป็นไปตามลำดับขั้นตอนและเวลาที่เหมาะสม	✓				
2. มีการนำเทคโนโลยีมาใช้ในการบริการเพื่อให้เกิดความสะดวกรวดเร็ว	✓				
3. มีเอกสารประกอบการขอรับบริการอย่างเหมาะสม	✓				
<b>ผู้ให้บริการ (เจ้าหน้าที่)</b>					
1. ให้บริการด้วยมิตรไมตรี ยิ้มแย้ม จริงใจในการให้บริการ	✓				
2. สามารถอธิบายและตอบข้อสงสัยได้	✓				
3. ใช้ภาษาที่เหมาะสม เข้าใจง่าย	✓				
4. การแต่งกายสุภาพ เหมาะสม	✓				
<b>ด้านสถานที่จุดให้บริการ</b>					
1. สถานที่สะอาด สะดวก และมีความเหมาะสม	✓				
2. ความพร้อมของอุปกรณ์ ในการให้บริการ	✓				

ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

.....

.....

.....

แบบประเมินความพึงพอใจ

การให้บริการประชาชนผู้มารับบริการ : ฝ่ายงานพัฒนาชุมชน  
องค์การบริหารส่วนตำบลควนทอง อ.ขนอม จ.นครศรีธรรมราช

5

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป กรุณาเติมหรือทำเครื่องหมาย ✓ หน้าข้อความต่อไปนี้

1. เพศ  ชาย  หญิง
2. อายุ  ต่ำกว่า 20 ปี  20-40 ปี  40-60 ปี  60 ปีขึ้นไป
3. การศึกษา  ประถม  มัธยม  ปริญญาตรี  สูงกว่าปริญญาตรี  อื่นๆ.....
4. อาชีพ  นักเรียน-นักศึกษา  เกษตรกร  ธุรกิจส่วนตัว  พนักงานหน่วยงานเอกชน  
 รับราชการ/รัฐวิสาหกิจ/หน่วยงานในกำกับของรัฐ  อื่นๆ.....
5. ประเภทงานที่เข้ามาขอรับบริการ  เด็กแรกเกิด  คนพิการ  ผู้สูงอายุ  อื่นๆ.....

ตอนที่ 2 ความพึงพอใจในการให้บริการ กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ ในช่องที่ตรงกับระดับความพึงพอใจของท่านมากที่สุดพร้อมทั้งให้ข้อเสนอแนะเพื่อประโยชน์ต่อการพัฒนาและปรับปรุงการให้บริการต่อไป

ความพึงพอใจด้านต่างๆ	ระดับความพึงพอใจ				
	5 มากที่สุด	4 มาก	3 ปานกลาง	2 น้อย	1 น้อยที่สุด
<b>การให้บริการ</b>					
1. เป็นไปตามลำดับขั้นตอนและเวลาที่เหมาะสม	<input checked="" type="checkbox"/>				
2. มีการนำเทคโนโลยีมาใช้ในการบริการเพื่อให้เกิดความสะดวกรวดเร็ว	<input checked="" type="checkbox"/>				
3. มีเอกสารประกอบการขอรับบริการอย่างเหมาะสม	<input checked="" type="checkbox"/>				
<b>ผู้ให้บริการ (เจ้าหน้าที่)</b>					
1. ให้บริการด้วยมิตรไมตรี ยิ้มแย้ม จริงใจในการให้บริการ	<input checked="" type="checkbox"/>				
2. สามารถอธิบายและตอบข้อสงสัยได้	<input checked="" type="checkbox"/>				
3. ใช้ภาษาที่เหมาะสม เข้าใจง่าย	<input checked="" type="checkbox"/>				
4. การแต่งกายสุภาพ เหมาะสม	<input checked="" type="checkbox"/>				
<b>ด้านสถานที่จุดให้บริการ</b>					
1. สถานที่สะอาด สะดวก และมีความเหมาะสม	<input checked="" type="checkbox"/>				
2. ความพร้อมของอุปกรณ์ ในการให้บริการ	<input checked="" type="checkbox"/>				

ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

.....

.....

.....

แบบประเมินความพึงพอใจ

การให้บริการประชาชนผู้มารับบริการ : ฝ่ายงานพัฒนาชุมชน  
องค์การบริหารส่วนตำบลควนทอง อ.ขนอม จ.นครศรีธรรมราช

6

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป กรุณาเติมหรือทำเครื่องหมาย ✓ หน้าข้อความต่อไปนี้

1. เพศ            ( ) ชาย            (✓) หญิง
2. อายุ            ( ) ต่ำกว่า 20 ปี    ( ) 20-40 ปี    (✓) 40-60 ปี    ( ) 60 ปีขึ้นไป
3. การศึกษา    (✓) ประถม        ( ) มัธยม        ( ) ปริญญาตรี    ( ) สูงกว่าปริญญาตรี    ( ) อื่นๆ.....
4. อาชีพ        ( ) นักเรียน-นักศึกษา    (✓) เกษตรกร    ( ) ธุรกิจส่วนตัว    ( ) พนักงานหน่วยงานเอกชน  
                  ( ) รับราชการ/รัฐวิสาหกิจ/หน่วยงานในกำกับของรัฐ    ( ) อื่นๆ.....
5. ประเภทงานที่เข้ามาขอรับบริการ    ( ) เด็กแรกเกิด    ( ) คนพิการ    (✓) ผู้สูงอายุ    ( ) อื่นๆ.....

ตอนที่ 2 ความพึงพอใจในการให้บริการ กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ ในช่องที่ตรงกับระดับความพึงพอใจของท่านมากที่สุดพร้อมทั้งให้ข้อเสนอแนะเพื่อประโยชน์ต่อการพัฒนาและปรับปรุงการให้บริการต่อไป

ความพึงพอใจด้านต่างๆ	ระดับความพึงพอใจ				
	5 มากที่สุด	4 มาก	3 ปานกลาง	2 น้อย	1 น้อยที่สุด
<b>การให้บริการ</b>					
1. เป็นไปตามลำดับขั้นตอนและเวลาที่เหมาะสม	✓				
2. มีการนำเทคโนโลยีมาใช้ในการบริการเพื่อให้เกิดความสะดวกรวดเร็ว	✓				
3. มีเอกสารประกอบการขอรับบริการอย่างเหมาะสม	✓				
<b>ผู้ให้บริการ (เจ้าหน้าที่)</b>					
1. ให้บริการด้วยมิตรไมตรี ยิ้มแย้ม จริงใจในการให้บริการ	✓				
2. สามารถอธิบายและตอบข้อสงสัยได้	✓				
3. ใช้ภาษาที่เหมาะสม เข้าใจง่าย	✓				
4. การแต่งกายสุภาพ เหมาะสม	✓				
<b>ด้านสถานที่จุดให้บริการ</b>					
1. สถานที่สะอาด สะดวก และมีความเหมาะสม	✓				
2. ความพร้อมของอุปกรณ์ ในการให้บริการ	✓				

ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

.....

.....

.....



## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ อบต.ควนทอง สำนักปลัด อบต. (งานพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม) โทร.๐๗๕ ๗๕๔๒๓๐  
ที่ ..... วันที่ ๙ ธันวาคม ๒๕๖๔

เรื่อง รายงานผลการประเมินความพึงพอใจ ณ จุดให้บริการประชาชนผู้มารับบริการ งานพัฒนาชุมชนและ  
สวัสดิการสังคม ประจำเดือนพฤศจิกายน พ.ศ.๒๕๖๔

เรียน นายองค์การบริหารส่วนตำบลควนทอง

ตามที่ องค์การบริหารส่วนตำบลควนทอง มีการส่งเสริมให้องค์การบริหารงานและปฏิบัติงานตามพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ.๒๕๔๖ แก้ไขเพิ่มเติมถึง (ฉบับที่ ๒) พ.ศ.๒๕๖๒ โดยเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการแสดงข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะ เพื่อใช้เป็นข้อมูลในการปรับปรุงและพัฒนาการให้บริการให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น ประชาชนได้รับความสะดวกและได้รับการตอบสนองตรงตามความต้องการ งานพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม จึงได้จัดทำแบบประเมินความพึงพอใจเพื่อให้ประชาชนผู้มารับบริการทำการประเมินความพึงพอใจและให้คะแนนการบริการในงานรับลงทะเบียนเพื่อขอรับเงินอุดหนุนเพื่อการเลี้ยงดูเด็กแรกเกิด งานรับลงทะเบียนรับเงินเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ งานรับลงทะเบียนรับเงินเบี้ยความพิการ และงานบริการอื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง โดยสามารถเลือกตอบแบบประเมินความพึงพอใจได้ ๒ ช่องทาง ได้แก่

๑. เอกสารแบบประเมินความพึงพอใจ ณ จุดให้บริการ
๒. แอปพลิเคชันทางโทรศัพท์มือถือสมาร์ทโฟน โดยการสแกน QR Code

งานพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม ได้ดำเนินการสำรวจและประเมินความพึงพอใจของประชาชนผู้มารับบริการในช่วงเดือนพฤศจิกายน พ.ศ. ๒๕๖๔ จำนวน ๖ คน ผลการประเมินความพึงพอใจปรากฏตามเอกสารแนบท้าย

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(ลงชื่อ).....

( นางสาวกิงกาญจน์ ลือฤทธิ์ )

นักพัฒนาชุมชนชำนาญการ

บันทึกสั่งการ

ความเห็นหัวหน้าสำนักปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล

(ลงชื่อ).....

( นายจรัส แป้นดวง )

หัวหน้าสำนักปลัด อบต.

/ความเห็นปลัด....

ความเห็นปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล

- เพื่อโปรดเกล้า

(ลงชื่อ).....

( นายวิรัช สุขศิริ )

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลควนทอง

ความเห็นนายกองค์การบริหารส่วนตำบล

- ทราบ .

(ลงชื่อ).....

( นายวิรัช สุขศิริ )

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล ปฏิบัติหน้าที่  
นายกองค์การบริหารส่วนตำบลควนทอง

รายงานสรุปแบบประเมินความพึงพอใจ ณ จุดให้บริการ  
 การให้บริการประชาชนผู้มารับบริการ งานพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม  
 งานรับลงทะเบียนเพื่อขอรับเงินอุดหนุนเพื่อการเลี้ยงดูเด็กแรกเกิด เบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ เบี้ยความพิการ  
 และงานบริการอื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง

ประจำเดือน พฤศจิกายน พ.ศ. ๒๕๖๔ (ระหว่างวันที่ ๑ - ๓๐ เดือนพฤศจิกายน พ.ศ. ๒๕๖๔)

ข้อมูลจากแบบประเมินความพึงพอใจ จำนวน ๖ ชุด พบว่า

- เพศ	เพศหญิง เพศชาย	ร้อยละ ๘๓.๓๓ ร้อยละ ๑๖.๖๗
- อายุ	ต่ำกว่า ๒๐ ปี ๒๐ - ๔๐ ปี ๔๐ - ๖๐ ปี ๖๐ ปีขึ้นไป	ร้อยละ ๐๐.๐๐ ร้อยละ ๑๖.๖๗ ร้อยละ ๖๖.๖๗ ร้อยละ ๑๖.๖๖
- การศึกษา	ประถม มัธยม ปริญญาตรี สูงกว่าปริญญาตรี อื่นๆ	ร้อยละ ๕๐.๐๐ ร้อยละ ๕๐.๐๐ ร้อยละ ๐๐.๐๐ ร้อยละ ๐๐.๐๐ ร้อยละ ๐๐.๐๐
- อาชีพ	นักเรียน-นักศึกษา เกษตรกร ธุรกิจส่วนตัว พนักงานหน่วยงานเอกชน รับราชการ/รัฐวิสาหกิจ อื่นๆ	ร้อยละ ๐๐.๐๐ ร้อยละ ๕๐.๐๐ ร้อยละ ๕๐.๐๐ ร้อยละ ๐๐.๐๐ ร้อยละ ๐๐.๐๐ ร้อยละ ๐๐.๐๐
- ประเภทงานที่เข้ามาขอรับบริการ	เด็กแรกเกิด คนพิการ ผู้สูงอายุ อื่นๆ (ผู้ป่วยเอดส์)	ร้อยละ ๓๓.๓๓ ร้อยละ ๑๖.๖๗ ร้อยละ ๕๐.๐๐ ร้อยละ ๐๐.๐๐

สรุปคะแนนจากแบบประเมินความพึงพอใจจากประชาชนผู้มารับบริการ

ความพึงพอใจด้านต่างๆ	คะแนนเฉลี่ย	ร้อยละ	การแปลผล
<b>การให้บริการ</b>			
๑. เป็นไปตามลำดับขั้นตอนและเวลาที่เหมาะสม	๕.๐๐	๑๐๐.๐๐	ระดับมากที่สุด
๒. มีการนำเทคโนโลยีมาใช้ในการบริการเพื่อให้เกิดความสะดวกรวดเร็ว	๕.๐๐	๑๐๐.๐๐	ระดับมากที่สุด
๓. มีเอกสารประกอบการขอรับบริการอย่างเหมาะสม	๕.๐๐	๑๐๐.๐๐	ระดับมากที่สุด
<b>ผู้ให้บริการ (เจ้าหน้าที่)</b>			
๑. ให้บริการด้วยมิตรไมตรี ยิ้มแย้ม จริงใจในการให้บริการ	๕.๐๐	๑๐๐.๐๐	ระดับมากที่สุด
๒. สามารถอธิบายและตอบข้อสงสัยได้	๕.๐๐	๑๐๐.๐๐	ระดับมากที่สุด
๓. ใช้ภาษาที่เหมาะสม เข้าใจง่าย	๕.๐๐	๑๐๐.๐๐	ระดับมากที่สุด
๔. การแต่งกายสุภาพ เหมาะสม	๕.๐๐	๑๐๐.๐๐	ระดับมากที่สุด
<b>ด้านสถานที่จุดให้บริการ</b>			
๑. สถานที่สะอาด สะดวก และมีความเหมาะสม	๔.๘๓	๙๖.๖๗	ระดับมากที่สุด
๒. ความพร้อมของอุปกรณ์ ในการให้บริการ	๔.๘๓	๙๖.๖๗	ระดับมากที่สุด
<b>ผลการประเมินในภาพรวม</b>	<b>๔.๙๖</b>	<b>๙๙.๒๖</b>	<b>ระดับมากที่สุด</b>

เกณฑ์การวิเคราะห์ข้อมูลและการแปลผล

คะแนนเฉลี่ย	การแปลผล
๑.๐๐ - ๑.๔๙	ระดับน้อยที่สุด
๑.๕๐ - ๒.๔๙	ระดับน้อย
๒.๕๐ - ๓.๔๙	ระดับปานกลาง
๓.๕๐ - ๔.๔๙	ระดับมาก
๔.๕๐ - ๕.๐๐	ระดับมากที่สุด

จากตาราง พบว่า ผลการประเมินในภาพรวม คะแนนเฉลี่ยอยู่ที่ ๔.๙๖ คิดเป็นร้อยละ ๙๙.๒๖  
การแปลผลความพึงพอใจ อยู่ในระดับมากที่สุด

ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

.....

.....

.....

ข้อมูลการตอบแบบประเมินความพึงพอใจ

การให้บริการประชาชนผู้มารับบริการ : งานพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม

องค์การบริหารส่วนตำบลควนทอง อ.ขนอม จ.นครศรีธรรมราช

เก็บข้อมูลระหว่างวันที่ 1-30 เดือนพฤศจิกายน พ.ศ. 2564

จำนวน 6 ชุด

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

1. เพศ ( 1 ) ชาย ( 5 ) หญิง
2. อายุ (-) ต่ำกว่า 20 ปี ( 1 ) 20-40 ปี ( 4 ) 40-60 ปี ( 1 ) 60 ปีขึ้นไป
3. การศึกษา ( 3 ) ประถม ( 3 ) มัธยม (-) ปริญญาตรี (-) สูงกว่าปริญญาตรี (-) อื่นๆ...
4. อาชีพ (-) นักเรียน-นักศึกษา ( 3 ) เกษตรกร ( 3 ) ธุรกิจส่วนตัว (-) พนักงานหน่วยงานเอกชน (-) รับราชการ/รัฐวิสาหกิจ/หน่วยงานในกำกับของรัฐ (-) อื่นๆ.....
5. ประเภทงานที่เข้ามาขอรับบริการ ( 2 ) เด็กแรกเกิด ( 1 ) คนพิการ ( 3 ) ผู้สูงอายุ (-) อื่นๆ .....

ตอนที่ 2 ความพึงพอใจในการให้บริการ

ความพึงพอใจด้านต่างๆ	ระดับความพึงพอใจ				
	5 มากที่สุด	4 มาก	3 ปาน กลาง	2 น้อย	1 น้อย ที่สุด
<b>การให้บริการ</b>					
1. เป็นไปตามลำดับขั้นตอนและเวลาที่เหมาะสม	6 ชุด				
2. มีการนำเทคโนโลยีมาใช้ในการบริการเพื่อให้เกิดความสะดวกรวดเร็ว	6 ชุด				
3. มีเอกสารประกอบการขอรับบริการอย่างเหมาะสม	6 ชุด				
<b>ผู้ให้บริการ (เจ้าหน้าที่)</b>					
1. ให้บริการด้วยมิตรไมตรี ยิ้มแย้ม จริงใจในการให้บริการ	6 ชุด				
2. สามารถอธิบายและตอบข้อสงสัยได้	6 ชุด				
3. ใช้ภาษาที่เหมาะสม เข้าใจง่าย	6 ชุด				
4. การแต่งกายสุภาพ เหมาะสม	6 ชุด				
<b>ด้านสถานที่จุดให้บริการ</b>					
1. สถานที่สะอาด สะดวก และมีความเหมาะสม	5 ชุด	1 ชุด			
2. ความพร้อมของอุปกรณ์ ในการให้บริการ	5 ชุด	1 ชุด			

ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

.....

.....



แบบประเมินความพึงพอใจ

การให้บริการประชาชนผู้มารับบริการ : ฝ่ายงานพัฒนาชุมชน

องค์การบริหารส่วนตำบลควนทอง อ.ขนอม จ.นครศรีธรรมราช

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป กรุณาเติมหรือทำเครื่องหมาย ✓ หน้าข้อความต่อไปนี้

1. เพศ           ( ) ชาย           (✓) หญิง
2. อายุ           ( ) ต่ำกว่า 20 ปี   (✓) 20-40 ปี   (✓) 40-60 ปี   ( ) 60 ปีขึ้นไป
3. การศึกษา   (✓) ประถม       ( ) มัธยม       ( ) ปริญญาตรี   ( ) สูงกว่าปริญญาตรี   ( ) อื่นๆ.....
4. อาชีพ       ( ) นักเรียน-นักศึกษา   (✓) เกษตรกร   ( ) ธุรกิจส่วนตัว       ( ) พนักงานหน่วยงานเอกชน  
                  ( ) รับราชการ/รัฐวิสาหกิจ/หน่วยงานในกำกับของรัฐ       ( ) อื่นๆ.....
5. ประเภทงานที่เข้ามาขอรับบริการ   ( ) เด็กแรกเกิด   (✓) คนพิการ   ( ) ผู้สูงอายุ   ( ) อื่นๆ.....

ตอนที่ 2 ความพึงพอใจในการให้บริการ กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ ในช่องที่ตรงกับระดับความพึงพอใจของท่านมากที่สุดพร้อมทั้งให้ข้อเสนอแนะเพื่อประโยชน์ต่อการพัฒนาและปรับปรุงการให้บริการต่อไป

ความพึงพอใจด้านต่างๆ	ระดับความพึงพอใจ				
	5 มากที่สุด	4 มาก	3 ปานกลาง	2 น้อย	1 น้อยที่สุด
<b>การให้บริการ</b>					
1. เป็นไปตามลำดับขั้นตอนและเวลาที่เหมาะสม	✓				
2. มีการนำเทคโนโลยีมาใช้ในการบริการเพื่อให้เกิดความสะดวกรวดเร็ว	✓				
3. มีเอกสารประกอบการขอรับบริการอย่างเหมาะสม	✓				
<b>ผู้ให้บริการ (เจ้าหน้าที่)</b>					
1. ให้บริการด้วยมิตรไมตรี ยิ้มแย้ม จริงใจในการให้บริการ	✓				
2. สามารถอธิบายและตอบข้อสงสัยได้	✓				
3. ใช้ภาษาที่เหมาะสม เข้าใจง่าย	✓				
4. การแต่งกายสุภาพ เหมาะสม	✓				
<b>ด้านสถานที่จุดให้บริการ</b>					
1. สถานที่สะอาด สะดวก และมีความเหมาะสม		✓			
2. ความพร้อมของอุปกรณ์ ในการให้บริการ		✓			

ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

.....

.....

.....

แบบประเมินความพึงพอใจ

การให้บริการประชาชนผู้มารับบริการ : ฝ่ายงานพัฒนาชุมชน  
องค์การบริหารส่วนตำบลควนทอง อ.ขนอม จ.นครศรีธรรมราช

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป กรุณาเติมหรือทำเครื่องหมาย ✓ หน้าข้อความต่อไปนี้

1. เพศ           ( ) ชาย           (✓) หญิง
2. อายุ           ( ) ต่ำกว่า 20 ปี   ( ) 20-40 ปี   (✓) 40-60 ปี   ( ) 60 ปีขึ้นไป
3. การศึกษา   (✓) ประถม       ( ) มัธยม       ( ) ปริญญาตรี   ( ) สูงกว่าปริญญาตรี   ( ) อื่นๆ.....
4. อาชีพ       ( ) นักเรียน-นักศึกษา   (✓) เกษตรกร   ( ) ธุรกิจส่วนตัว   ( ) พนักงานหน่วยงานเอกชน  
                  ( ) รับราชการ/รัฐวิสาหกิจ/หน่วยงานในกำกับของรัฐ   ( ) อื่นๆ.....
5. ประเภทงานที่เข้ามาขอรับบริการ   (✓) เด็กแรกเกิด   ( ) คนพิการ   ( ) ผู้สูงอายุ   ( ) อื่นๆ.....

ตอนที่ 2 ความพึงพอใจในการให้บริการ กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ ในช่องที่ตรงกับระดับความพึงพอใจของท่านมากที่สุดพร้อมทั้งให้ข้อเสนอแนะเพื่อประโยชน์ต่อการพัฒนาและปรับปรุงการให้บริการต่อไป

ความพึงพอใจด้านต่างๆ	ระดับความพึงพอใจ				
	5 มากที่สุด	4 มาก	3 ปานกลาง	2 น้อย	1 น้อยที่สุด
<b>การให้บริการ</b>					
1. เป็นไปตามลำดับขั้นตอนและเวลาที่เหมาะสม	✓				
2. มีการนำเทคโนโลยีมาใช้ในการบริการเพื่อให้เกิดความสะดวกรวดเร็ว	✓				
3. มีเอกสารประกอบการขอรับบริการอย่างเหมาะสม	✓				
<b>ผู้ให้บริการ (เจ้าหน้าที่)</b>					
1. ให้บริการด้วยมิตรไมตรี ยิ้มแย้ม จริงใจในการให้บริการ	✓				
2. สามารถอธิบายและตอบข้อสงสัยได้	✓				
3. ใช้ภาษาที่เหมาะสม เข้าใจง่าย	✓				
4. การแต่งกายสุภาพ เหมาะสม	✓				
<b>ด้านสถานที่จุดให้บริการ</b>					
1. สถานที่สะอาด สะดวก และมีความเหมาะสม	✓				
2. ความพร้อมของอุปกรณ์ ในการให้บริการ	✓				

ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

.....

.....

.....

แบบประเมินความพึงพอใจ

การให้บริการประชาชนผู้มารับบริการ : ฝ่ายงานพัฒนาชุมชน  
องค์การบริหารส่วนตำบลควนทอง อ.ชนอม จ.นครศรีธรรมราช

3

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป กรุณาเติมหรือทำเครื่องหมาย ✓ หน้าข้อความต่อไปนี้

1. เพศ           ( ) ชาย           ✓) หญิง
2. อายุ           ( ) ต่ำกว่า 20 ปี   (✓) 20-40 ปี       ( ) 40-60 ปี   ( ) 60 ปีขึ้นไป
3. การศึกษา   ( ) ประถม       ✓) มัธยม       ( ) ปริญญาตรี   ( ) สูงกว่าปริญญาตรี   ( ) อื่นๆ.....
4. อาชีพ       ( ) นักเรียน-นักศึกษา   ( ) เกษตรกร   (✓) ธุรกิจส่วนตัว       ( ) พนักงานหน่วยงานเอกชน  
                  ( ) รับราชการ/รัฐวิสาหกิจ/หน่วยงานในกำกับของรัฐ       ( ) อื่นๆ.....
5. ประเภทงานที่เข้ามาขอรับบริการ   (✓) เด็กแรกเกิด   ( ) คนพิการ   ( ) ผู้สูงอายุ   ( ) อื่นๆ.....

ตอนที่ 2 ความพึงพอใจในการให้บริการ กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ ในช่องที่ตรงกับระดับความพึงพอใจของท่านมากที่สุดพร้อมทั้งให้ข้อเสนอแนะเพื่อประโยชน์ต่อการพัฒนาและปรับปรุงการให้บริการต่อไป

ความพึงพอใจด้านต่างๆ	ระดับความพึงพอใจ				
	5 มากที่สุด	4 มาก	3 ปานกลาง	2 น้อย	1 น้อยที่สุด
<b>การให้บริการ</b>					
1. เป็นไปตามลำดับขั้นตอนและเวลาที่เหมาะสม	✓				
2. มีการนำเทคโนโลยีมาใช้ในการบริการเพื่อให้เกิดความสะดวกรวดเร็ว	✓				
3. มีเอกสารประกอบการขอรับบริการอย่างเหมาะสม	✓				
<b>ผู้ให้บริการ (เจ้าหน้าที่)</b>					
1. ให้บริการด้วยมิตรไมตรี ยิ้มแย้ม จริงใจในการให้บริการ	✓				
2. สามารถอธิบายและตอบข้อสงสัยได้	✓				
3. ใช้ภาษาที่เหมาะสม เข้าใจง่าย	✓				
4. การแต่งกายสุภาพ เหมาะสม	✓				
<b>ด้านสถานที่จุดให้บริการ</b>					
1. สถานที่สะอาด สะดวก และมีความเหมาะสม	✓				
2. ความพร้อมของอุปกรณ์ ในการให้บริการ	✓				

ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

.....

.....

.....

แบบประเมินความพึงพอใจ

การให้บริการประชาชนผู้มารับบริการ : ฝ่ายงานพัฒนาชุมชน  
องค์การบริหารส่วนตำบลควนทอง อ.ขนอม จ.นครศรีธรรมราช

4

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป กรุณาเติมหรือทำเครื่องหมาย ✓ หน้าข้อความต่อไปนี้

1. เพศ ( ) ชาย (✓) หญิง
2. อายุ ( ) ต่ำกว่า 20 ปี ( ) 20-40 ปี ( ) 40-60 ปี (✓) 60 ปีขึ้นไป
3. การศึกษา ( ) ประถม (✓) มัธยม ( ) ปริญญาตรี ( ) สูงกว่าปริญญาตรี ( ) อื่นๆ.....
4. อาชีพ ( ) นักเรียน-นักศึกษา ( ) เกษตรกร (✓) ธุรกิจส่วนตัว ( ) พนักงานหน่วยงานเอกชน  
( ) รัฐบาล/รัฐวิสาหกิจ/หน่วยงานในกำกับของรัฐ ( ) อื่นๆ.....
5. ประเภทงานที่เข้ามาขอรับบริการ ( ) เด็กแรกเกิด ( ) คนพิการ (✓) ผู้สูงอายุ ( ) อื่นๆ.....

ตอนที่ 2 ความพึงพอใจในการให้บริการ กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ ในช่องที่ตรงกับระดับความพึงพอใจของท่านมากที่สุดพร้อมทั้งให้ข้อเสนอแนะเพื่อประโยชน์ต่อการพัฒนาและปรับปรุงการให้บริการต่อไป

ความพึงพอใจด้านต่างๆ	ระดับความพึงพอใจ				
	5 มากที่สุด	4 มาก	3 ปานกลาง	2 น้อย	1 น้อยที่สุด
<b>การให้บริการ</b>					
1. เป็นไปตามลำดับขั้นตอนและเวลาที่เหมาะสม	✓				
2. มีการนำเทคโนโลยีมาใช้ในการบริการเพื่อให้เกิดความสะดวกรวดเร็ว	✓				
3. มีเอกสารประกอบการขอรับบริการอย่างเหมาะสม	✓				
<b>ผู้ให้บริการ (เจ้าหน้าที่)</b>					
1. ให้บริการด้วยมิตรไมตรี ยิ้มแย้ม จริงใจในการให้บริการ	✓				
2. สามารถอธิบายและตอบข้อสงสัยได้	✓				
3. ใช้ภาษาที่เหมาะสม เข้าใจง่าย	✓				
4. การแต่งกายสุภาพ เหมาะสม	✓				
<b>ด้านสถานที่จุดให้บริการ</b>					
1. สถานที่สะอาด สะดวก และมีความเหมาะสม	✓				
2. ความพร้อมของอุปกรณ์ ในการให้บริการ	✓				

ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

.....

.....

.....

แบบประเมินความพึงพอใจ

การให้บริการประชาชนผู้มารับบริการ : ฝ่ายงานพัฒนาชุมชน

องค์การบริหารส่วนตำบลควนทอง อ.ขนอม จ.นครศรีธรรมราช

5

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป กรุณาเติมหรือทำเครื่องหมาย ✓ หน้าข้อความต่อไปนี้

1. เพศ  ชาย  หญิง
2. อายุ  ต่ำกว่า 20 ปี  20-40 ปี  40-60 ปี  60 ปีขึ้นไป
3. การศึกษา  ประถม  มัธยม  ปริญญาตรี  สูงกว่าปริญญาตรี  อื่นๆ.....
4. อาชีพ  นักเรียน-นักศึกษา  เกษตรกร  ธุรกิจส่วนตัว  พนักงานหน่วยงานเอกชน  
 รัฐบาล/รัฐวิสาหกิจ/หน่วยงานในกำกับของรัฐ  อื่นๆ.....
5. ประเภทงานที่เข้ามาขอรับบริการ  เด็กแรกเกิด  คนพิการ  ผู้สูงอายุ  อื่นๆ.....

ตอนที่ 2 ความพึงพอใจในการให้บริการ กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ ในช่องที่ตรงกับระดับความพึงพอใจของท่านมากที่สุดพร้อมทั้งให้ข้อเสนอแนะเพื่อประโยชน์ต่อการพัฒนาและปรับปรุงการให้บริการต่อไป

ความพึงพอใจด้านต่างๆ	ระดับความพึงพอใจ				
	5 มากที่สุด	4 มาก	3 ปานกลาง	2 น้อย	1 น้อยที่สุด
<b>การให้บริการ</b>					
1. เป็นไปตามลำดับขั้นตอนและเวลาที่เหมาะสม	<input checked="" type="checkbox"/>				
2. มีการนำเทคโนโลยีมาใช้ในการบริการเพื่อให้เกิดความสะดวกรวดเร็ว	<input checked="" type="checkbox"/>				
3. มีเอกสารประกอบการขอรับบริการอย่างเหมาะสม	<input checked="" type="checkbox"/>				
<b>ผู้ให้บริการ (เจ้าหน้าที่)</b>					
1. ให้บริการด้วยมิตรไมตรี ยิ้มแย้ม จริงใจในการให้บริการ	<input checked="" type="checkbox"/>				
2. สามารถอธิบายและตอบข้อสงสัยได้	<input checked="" type="checkbox"/>				
3. ใช้ภาษาที่เหมาะสม เข้าใจง่าย	<input checked="" type="checkbox"/>				
4. การแต่งกายสุภาพ เหมาะสม	<input checked="" type="checkbox"/>				
<b>ด้านสถานที่จุดให้บริการ</b>					
1. สถานที่สะอาด สะดวก และมีความเหมาะสม	<input checked="" type="checkbox"/>				
2. ความพร้อมของอุปกรณ์ ในการให้บริการ	<input checked="" type="checkbox"/>				

ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

.....

.....

.....

แบบประเมินความพึงพอใจ

การให้บริการประชาชนผู้มารับบริการ : ฝ่ายงานพัฒนาชุมชน  
องค์การบริหารส่วนตำบลควนทอง อ.ขนอม จ.นครศรีธรรมราช

(6)

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป กรุณาเติมหรือทำเครื่องหมาย ✓ หน้าข้อความต่อไปนี้

1. เพศ           ( ) ชาย           (✓) หญิง
2. อายุ           ( ) ต่ำกว่า 20 ปี   ( ) 20-40 ปี   (✓) 40-60 ปี   ( ) 60 ปีขึ้นไป
3. การศึกษา   (✓) ประถม       ( ) มัธยม       ( ) ปริญญาตรี   ( ) สูงกว่าปริญญาตรี   ( ) อื่นๆ.....
4. อาชีพ       ( ) นักเรียน-นักศึกษา   (✓) เกษตรกร   ( ) ธุรกิจส่วนตัว       ( ) พนักงานหน่วยงานเอกชน  
                  ( ) รับราชการ/รัฐวิสาหกิจ/หน่วยงานในกำกับของรัฐ       ( ) อื่นๆ.....
5. ประเภทงานที่เข้ามาขอรับบริการ   ( ) เด็กแรกเกิด   ( ) คนพิการ   (✓) ผู้สูงอายุ   ( ) อื่นๆ.....

ตอนที่ 2 ความพึงพอใจในการให้บริการ กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ ในช่องที่ตรงกับระดับความพึงพอใจของท่านมากที่สุดพร้อมทั้งให้ข้อเสนอแนะเพื่อประโยชน์ต่อการพัฒนาและปรับปรุงการให้บริการต่อไป

ความพึงพอใจด้านต่างๆ	ระดับความพึงพอใจ				
	5 มากที่สุด	4 มาก	3 ปานกลาง	2 น้อย	1 น้อยที่สุด
<b>การให้บริการ</b>					
1. เป็นไปตามลำดับขั้นตอนและเวลาที่เหมาะสม	✓				
2. มีการนำเทคโนโลยีมาใช้ในการบริการเพื่อให้เกิดความสะดวกรวดเร็ว	✓				
3. มีเอกสารประกอบการขอรับบริการอย่างเหมาะสม	✓				
<b>ผู้ให้บริการ (เจ้าหน้าที่)</b>					
1. ให้บริการด้วยมิตรไมตรี ยิ้มแย้ม จริงใจในการให้บริการ	✓				
2. สามารถอธิบายและตอบข้อสงสัยได้	✓				
3. ใช้ภาษาที่เหมาะสม เข้าใจง่าย	✓				
4. การแต่งกายสุภาพ เหมาะสม	✓				
<b>ด้านสถานที่จุดให้บริการ</b>					
1. สถานที่สะอาด สะดวก และมีความเหมาะสม	✓				
2. ความพร้อมของอุปกรณ์ ในการให้บริการ	✓				

ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

.....

.....

.....



## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ อบต.ควนทอง สำนักปลัด อบต. (งานพัฒนาชุมชน) โทร.๐๗๕ ๗๕๔๒๓๐

ที่

วันที่ ๒๗ มกราคม ๒๕๖๕

เรื่อง รายงานผลการประเมินความพึงพอใจ ณ จุดให้บริการประชาชนผู้มารับบริการ งานพัฒนาชุมชน ประจำเดือนธันวาคม พ.ศ.๒๕๖๔

เรียน นายกองค้การบริหารส่วนตำบลควนทอง

ตามที่ องค์การบริหารส่วนตำบลควนทอง มีการส่งเสริมให้องค์การบริหารงานและปฏิบัติงานตามพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ.๒๕๔๖ แก้ไขเพิ่มเติมถึง (ฉบับที่ ๒) พ.ศ.๒๕๖๒ โดยเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการแสดงข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะ เพื่อใช้เป็นข้อมูลในการปรับปรุงและพัฒนาการให้บริการให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น ประชาชนได้รับความสะดวกและได้รับการตอบสนองตรงตามความต้องการ งานพัฒนาชุมชน จึงได้จัดทำแบบประเมินความพึงพอใจเพื่อให้ประชาชนผู้มารับบริการทำการประเมินความพึงพอใจและให้คะแนนการบริการในงานรับลงทะเบียนเพื่อขอรับเงินอุดหนุนเพื่อการเลี้ยงดูเด็กแรกเกิด งานรับลงทะเบียนรับเงินเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ งานรับลงทะเบียนรับเงินเบี้ยความพิการ และงานบริการอื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง โดยสามารถเลือกตอบแบบประเมินความพึงพอใจได้ ๒ ช่องทาง ได้แก่

๑. เอกสารแบบประเมินความพึงพอใจ ณ จุดให้บริการ
๒. แอปพลิเคชันทางโทรศัพท์มือถือสมาร์ทโฟน โดยการสแกน QR Code

งานพัฒนาชุมชน ได้ดำเนินการสำรวจและประเมินความพึงพอใจของประชาชนผู้มารับบริการในช่วงเดือนธันวาคม พ.ศ. ๒๕๖๔ จำนวน ๖ คน ผลการประเมินความพึงพอใจปรากฏตามเอกสารแนบท้าย

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(ลงชื่อ).....

(นางสาวกิงกาญจน์ ลือฤทธิ์ )  
นักพัฒนาชุมชนชำนาญการ

บันทึกสั่งการ

ความเห็นหัวหน้าสำนักปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล

.....  
.....

(ลงชื่อ).....

( นายจรัส แป้นดวง )  
หัวหน้าสำนักปลัด อบต.

/ความเห็นปลัด....

ความเห็นปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล

- เห็นไปดทราบ.

(ลงชื่อ).....

( นายวิรัช สุขศิริ )

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลควนทอง

ความเห็นนายกองค์การบริหารส่วนตำบล

- เห็น.

(ลงชื่อ).....

( นายสรวิทย์ แผลือ )

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลควนทอง



**รายงานสรุปแบบประเมินความพึงพอใจ ณ จุดให้บริการ**  
**การให้บริการประชาชนผู้มารับบริการ งานพัฒนาชุมชน**  
**งานรับลงทะเบียนเพื่อขอรับเงินอุดหนุนเพื่อการเลี้ยงดูเด็กแรกเกิด เบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ เบี้ยความพิการ**  
**และงานบริการอื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง**  
**ประจำเดือน ธันวาคม พ.ศ. ๒๕๖๔ (ระหว่างวันที่ ๑ - ๓๑ เดือนธันวาคม พ.ศ. ๒๕๖๔)**

ข้อมูลจากแบบประเมินความพึงพอใจ จำนวน ๖ ชุด พบว่า

- เพศ	เพศหญิง	ร้อยละ ๘๓.๓๓
	เพศชาย	ร้อยละ ๑๖.๖๗
- อายุ	ต่ำกว่า ๒๐ ปี	ร้อยละ ๐๐.๐๐
	๒๐ - ๔๐ ปี	ร้อยละ ๑๖.๖๗
	๔๐ - ๖๐ ปี	ร้อยละ ๖๖.๖๗
	๖๐ ปีขึ้นไป	ร้อยละ ๑๖.๖๖
- การศึกษา	ประถม	ร้อยละ ๕๐.๐๐
	มัธยม	ร้อยละ ๕๐.๐๐
	ปริญญาตรี	ร้อยละ ๐๐.๐๐
	สูงกว่าปริญญาตรี	ร้อยละ ๐๐.๐๐
	อื่นๆ	ร้อยละ ๐๐.๐๐
- อาชีพ	นักเรียน-นักศึกษา	ร้อยละ ๐๐.๐๐
	เกษตรกร	ร้อยละ ๕๐.๐๐
	ธุรกิจส่วนตัว	ร้อยละ ๕๐.๐๐
	พนักงานหน่วยงานเอกชน	ร้อยละ ๐๐.๐๐
	รับราชการ/รัฐวิสาหกิจ	ร้อยละ ๐๐.๐๐
	อื่นๆ	ร้อยละ ๐๐.๐๐
- ประเภทงานที่เข้ามาขอรับบริการ	เด็กแรกเกิด	ร้อยละ ๓๓.๓๓
	คนพิการ	ร้อยละ ๑๖.๖๗
	ผู้สูงอายุ	ร้อยละ ๕๐.๐๐
	อื่นๆ (ผู้ป่วยเอดส์)	ร้อยละ ๐๐.๐๐

สรุปคะแนนจากแบบประเมินความพึงพอใจจากประชาชนผู้มารับบริการ

ความพึงพอใจด้านต่างๆ	คะแนนเฉลี่ย	ร้อยละ	การแปลผล
<b>การให้บริการ</b>			
๑. เป็นไปตามลำดับขั้นตอนและเวลาที่เหมาะสม	๕.๐๐	๑๐๐.๐๐	ระดับมากที่สุด
๒. มีการนำเทคโนโลยีมาใช้ในการบริการเพื่อให้เกิดความสะดวกรวดเร็ว	๕.๐๐	๑๐๐.๐๐	ระดับมากที่สุด
๓. มีเอกสารประกอบการขอรับบริการอย่างเหมาะสม	๕.๐๐	๑๐๐.๐๐	ระดับมากที่สุด
<b>ผู้ให้บริการ (เจ้าหน้าที่)</b>			
๑. ให้บริการด้วยมิตรไมตรี ยิ้มแย้ม จริงใจในการให้บริการ	๕.๐๐	๑๐๐.๐๐	ระดับมากที่สุด
๒. สามารถอธิบายและตอบข้อสงสัยได้	๕.๐๐	๑๐๐.๐๐	ระดับมากที่สุด
๓. ใช้ภาษาที่เหมาะสม เข้าใจง่าย	๕.๐๐	๑๐๐.๐๐	ระดับมากที่สุด
๔. การแต่งกายสุภาพ เหมาะสม	๕.๐๐	๑๐๐.๐๐	ระดับมากที่สุด
<b>ด้านสถานที่จุดให้บริการ</b>			
๑. สถานที่สะอาด สะดวก และมีความเหมาะสม	๔.๘๓	๙๖.๖๗	ระดับมากที่สุด
๒. ความพร้อมของอุปกรณ์ ในการให้บริการ	๔.๘๓	๙๖.๖๗	ระดับมากที่สุด
<b>ผลการประเมินในภาพรวม</b>	<b>๔.๙๖</b>	<b>๙๙.๒๖</b>	<b>ระดับมากที่สุด</b>

เกณฑ์การวิเคราะห์ข้อมูลและการแปลผล

คะแนนเฉลี่ย	การแปลผล
๑.๐๐ - ๑.๔๙	ระดับน้อยที่สุด
๑.๕๐ - ๒.๔๙	ระดับน้อย
๒.๕๐ - ๓.๔๙	ระดับปานกลาง
๓.๕๐ - ๔.๔๙	ระดับมาก
๔.๕๐ - ๕.๐๐	ระดับมากที่สุด

จากตาราง พบว่า ผลการประเมินในภาพรวม คะแนนเฉลี่ยอยู่ที่ ๔.๙๖ คิดเป็นร้อยละ ๙๙.๒๖  
การแปลผลความพึงพอใจ อยู่ในระดับมากที่สุด

ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

.....

.....

.....

ข้อมูลการตอบแบบประเมินความพึงพอใจ

การให้บริการประชาชนผู้มารับบริการ : งานพัฒนาชุมชน  
องค์การบริหารส่วนตำบลควนทอง อ.ชนอม จ.นครศรีธรรมราช

เก็บข้อมูลระหว่างวันที่ 1-31 เดือนธันวาคม พ.ศ. 2564

จำนวน 6 ชุด

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

1. เพศ (1) ชาย (5) หญิง
2. อายุ (-) ต่ำกว่า 20 ปี (1) 20-40 ปี (4) 40-60 ปี (1) 60 ปีขึ้นไป
3. การศึกษา (3) ประถม (3) มัธยม (-) ปริญญาตรี (-) สูงกว่าปริญญาตรี (-) อื่นๆ...
4. อาชีพ (-) นักเรียน-นักศึกษา (3) เกษตรกร (3) ธุรกิจส่วนตัว (-) พนักงานหน่วยงานเอกชน (-) รับราชการ/รัฐวิสาหกิจ/หน่วยงานในกำกับของรัฐ (-) อื่นๆ.....
5. ประเภทงานที่เข้ามาขอรับบริการ (2) เด็กแรกเกิด (1) คนพิการ (.3) ผู้สูงอายุ (-) อื่นๆ .....

ตอนที่ 2 ความพึงพอใจในการให้บริการ

ความพึงพอใจด้านต่างๆ	ระดับความพึงพอใจ				
	5 มากที่สุด	4 มาก	3 ปาน กลาง	2 น้อย	1 น้อย ที่สุด
<b>การให้บริการ</b>					
1. เป็นไปตามลำดับขั้นตอนและเวลาที่เหมาะสม	6 ชุด				
2. มีการนำเทคโนโลยีมาใช้ในการบริการเพื่อให้เกิดความสะดวกรวดเร็ว	6 ชุด				
3. มีเอกสารประกอบการขอรับบริการอย่างเหมาะสม	6 ชุด				
<b>ผู้ให้บริการ (เจ้าหน้าที่)</b>					
1. ให้บริการด้วยมิตรไมตรี ยิ้มแย้ม จริงใจในการให้บริการ	6 ชุด				
2. สามารถอธิบายและตอบข้อสงสัยได้	6 ชุด				
3. ใช้ภาษาที่เหมาะสม เข้าใจง่าย	6 ชุด				
4. การแต่งกายสุภาพ เหมาะสม	6 ชุด				
<b>ด้านสถานที่จุดให้บริการ</b>					
1. สถานที่สะอาด สะดวก และมีความเหมาะสม	5 ชุด	1 ชุด			
2. ความพร้อมของอุปกรณ์ ในการให้บริการ	5 ชุด	1 ชุด			

ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

.....  
.....

แบบประเมินความพึงพอใจ

1

การให้บริการประชาชนผู้มารับบริการ : งานพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม

องค์การบริหารส่วนตำบลควนทอง อ.ขนอม จ.นครศรีธรรมราช

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป กรุณาเติมหรือทำเครื่องหมาย ✓ หน้าข้อความต่อไปนี้

3/19/64

1. เพศ ( ) ชาย (✓) หญิง
2. อายุ ( ) ต่ำกว่า 20 ปี ( ) 20-40 ปี (✓) 40-60 ปี ( ) 60 ปีขึ้นไป
3. การศึกษา (✓) ประถม ( ) มัธยม ( ) ปริญญาตรี ( ) สูงกว่าปริญญาตรี ( ) อื่นๆ.....
4. อาชีพ ( ) นักเรียน-นักศึกษา (✓) เกษตรกร ( ) ธุรกิจส่วนตัว ( ) พนักงานหน่วยงานเอกชน ( ) รับราชการ/รัฐวิสาหกิจ/หน่วยงานในกำกับของรัฐ ( ) อื่นๆ.....
5. ประเภทงานที่เข้ามาขอรับบริการ ( ) เด็กแรกเกิด ( ) คนพิการ (✓) ผู้สูงอายุ ( ) อื่นๆ.....

ตอนที่ 2 ความพึงพอใจในการให้บริการ กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ ในช่องที่ตรงกับระดับความพึงพอใจของท่านมากที่สุดพร้อมทั้งให้ข้อเสนอแนะเพื่อประโยชน์ต่อการพัฒนาและปรับปรุงการให้บริการต่อไป

ความพึงพอใจด้านต่างๆ	ระดับความพึงพอใจ				
	5 มากที่สุด	4 มาก	3 ปานกลาง	2 น้อย	1 น้อยที่สุด
<b>การให้บริการ</b>					
1. เป็นไปตามลำดับขั้นตอนและเวลาที่เหมาะสม	✓				
2. มีการนำเทคโนโลยีมาใช้ในการบริการเพื่อให้เกิดความสะดวกรวดเร็ว	✓		✓		
3. มีเอกสารประกอบการขอรับบริการอย่างเหมาะสม	✓				
<b>ผู้ให้บริการ (เจ้าหน้าที่)</b>					
1. ให้บริการด้วยมิตรไมตรี ยิ้มแย้ม จริงใจในการให้บริการ	✓				
2. สามารถอธิบายและตอบข้อสงสัยได้	✓				
3. ใช้ภาษาที่เหมาะสม เข้าใจง่าย	✓				
4. การแต่งกายสุภาพ เหมาะสม	✓				
<b>ด้านสถานที่จุดให้บริการ</b>					
1. สถานที่สะอาด สะดวก และมีความเหมาะสม		✓			✓
2. ความพร้อมของอุปกรณ์ ในการให้บริการ		✓			

ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

.....

.....

.....

--- ขอขอบพระคุณในการให้ความร่วมมือ ---

แบบประเมินความพึงพอใจ

2.

การให้บริการประชาชนผู้มารับบริการ : งานพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม

องค์การบริหารส่วนตำบลควนทอง อ.ขนอม จ.นครศรีธรรมราช

17/12/64

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป กรุณาเติมหรือทำเครื่องหมาย ✓ หน้าข้อความต่อไปนี้

1. เพศ ( ) ชาย (✓) หญิง
2. อายุ ( ) ต่ำกว่า 20 ปี ( ) 20-40 ปี (✓) 40-60 ปี ( ) 60 ปีขึ้นไป
3. การศึกษา ( ) ประถม (✓) มัธยม ( ) ปริญญาตรี ( ) สูงกว่าปริญญาตรี ( ) อื่นๆ.....
4. อาชีพ ( ) นักเรียน-นักศึกษา (✓) เกษตรกร ( ) ธุรกิจส่วนตัว ( ) พนักงานหน่วยงานเอกชน ( ) รับราชการ/รัฐวิสาหกิจ/หน่วยงานในกำกับของรัฐ ( ) อื่นๆ.....
5. ประเภทงานที่เข้ามาขอรับบริการ ( ) เด็กแรกเกิด ( ) คนพิการ (✓) ผู้สูงอายุ ( ) อื่นๆ.....

ตอนที่ 2 ความพึงพอใจในการให้บริการ กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ ในช่องที่ตรงกับระดับความพึงพอใจของท่านมากที่สุดพร้อมทั้งให้ข้อเสนอแนะเพื่อประโยชน์ต่อการพัฒนาและปรับปรุงการให้บริการต่อไป

ความพึงพอใจด้านต่างๆ	ระดับความพึงพอใจ				
	5 มากที่สุด	4 มาก	3 ปานกลาง	2 น้อย	1 น้อยที่สุด
<b>การให้บริการ</b>					
1. เป็นไปตามลำดับขั้นตอนและเวลาที่เหมาะสม	✓				
2. มีการนำเทคโนโลยีมาใช้ในการบริการเพื่อให้เกิดความสะดวกรวดเร็ว	✓				
3. มีเอกสารประกอบการขอรับบริการอย่างเหมาะสม	✓				
<b>ผู้ให้บริการ (เจ้าหน้าที่)</b>					
1. ให้บริการด้วยมิตรไมตรี ยิ้มแย้ม จริงใจในการให้บริการ	✓				
2. สามารถอธิบายและตอบข้อสงสัยได้	✓				
3. ใช้ภาษาที่เหมาะสม เข้าใจง่าย	✓				
4. การแต่งกายสุภาพ เหมาะสม	✓				
<b>ด้านสถานที่จุดให้บริการ</b>					
1. สถานที่สะอาด สะดวก และมีความเหมาะสม	✓				
2. ความพร้อมของอุปกรณ์ในการให้บริการ	✓				

ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

.....

.....

.....

--- ขอขอบพระคุณในการให้ความร่วมมือ ---

แบบประเมินความพึงพอใจ

3

การให้บริการประชาชนผู้มารับบริการ : งานพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม

องค์การบริหารส่วนตำบลควนทอง อ.ชนอม จ.นครศรีธรรมราช

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป กรุณาเติมหรือทำเครื่องหมาย ✓ หน้าข้อความต่อไปนี้

20/12/64

1. เพศ ( ) ชาย (✓) หญิง
2. อายุ ( ) ต่ำกว่า 20 ปี (✓) 20-40 ปี ( ) 40-60 ปี ( ) 60 ปีขึ้นไป
3. การศึกษา (✓) ประถม ( ) มัธยม ( ) ปริญญาตรี ( ) สูงกว่าปริญญาตรี ( ) อื่นๆ.....
4. อาชีพ ( ) นักเรียน-นักศึกษา ( ) เกษตรกร (✓) ธุรกิจส่วนตัว ( ) พนักงานหน่วยงานเอกชน  
( ) รับราชการ/รัฐวิสาหกิจ/หน่วยงานในกำกับของรัฐ ( ) อื่นๆ.....
5. ประเภทงานที่เข้ามาขอรับบริการ (✓) เด็กแรกเกิด ( ) คนพิการ ( ) ผู้สูงอายุ ( ) อื่นๆ.....

ตอนที่ 2 ความพึงพอใจในการให้บริการ กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ ในช่องที่ตรงกับระดับความพึงพอใจของท่านมากที่สุดพร้อมทั้งให้ข้อเสนอแนะเพื่อประโยชน์ต่อการพัฒนาและปรับปรุงการให้บริการต่อไป

ความพึงพอใจด้านต่างๆ	ระดับความพึงพอใจ				
	5 มากที่สุด	4 มาก	3 ปานกลาง	2 น้อย	1 น้อยที่สุด
<b>การให้บริการ</b>					
1. เป็นไปตามลำดับขั้นตอนและเวลาที่เหมาะสม	✓				
2. มีการนำเทคโนโลยีมาใช้ในการบริการเพื่อให้เกิดความสะดวกรวดเร็ว	✓				
3. มีเอกสารประกอบการขอรับบริการอย่างเหมาะสม	✓				
<b>ผู้ให้บริการ (เจ้าหน้าที่)</b>					
1. ให้บริการด้วยมิตรไมตรี ยิ้มแย้ม จริงใจในการให้บริการ	✓				
2. สามารถอธิบายและตอบข้อสงสัยได้	✓				
3. ใช้ภาษาที่เหมาะสม เข้าใจง่าย	✓				
4. การแต่งกายสุภาพ เหมาะสม	✓				
<b>ด้านสถานที่จุดให้บริการ</b>					
1. สถานที่สะอาด สะดวก และมีความเหมาะสม	✓				
2. ความพร้อมของอุปกรณ์ ในการให้บริการ	✓				

ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

.....

.....

.....

--- ขอขอบพระคุณในการให้ความร่วมมือ ---

แบบประเมินความพึงพอใจ

การให้บริการประชาชนผู้มารับบริการ : งานพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม

องค์การบริหารส่วนตำบลควนทอง อ.ขนอม จ.นครศรีธรรมราช ๑๖/1๑/๖๕

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป กรุณาเติมหรือทำเครื่องหมาย ✓ หน้าข้อความต่อไปนี้

- 1. เพศ ( ) ชาย (X) หญิง
- 2. อายุ ( ) ต่ำกว่า 20 ปี ( ) 20-40 ปี (X) 40-60 ปี (✓) 60 ปีขึ้นไป
- 3. การศึกษา (X) ประถม ( ) มัธยม ( ) ปริญญาตรี ( ) สูงกว่าปริญญาตรี ( ) อื่นๆ.....
- 4. อาชีพ ( ) นักเรียน-นักศึกษา ( ) เกษตรกร (X) ธุรกิจส่วนตัว ( ) พนักงานหน่วยงานเอกชน ( ) รับราชการ/รัฐวิสาหกิจ/หน่วยงานในกำกับของรัฐ ( ) อื่นๆ.....
- 5. ประเภทงานที่เข้ามาขอรับบริการ ( ) เด็กแรกเกิด ( ) คนพิการ (X) ผู้สูงอายุ ( ) อื่นๆ.....

ตอนที่ 2 ความพึงพอใจในการให้บริการ กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ ในช่องที่ตรงกับระดับความพึงพอใจของท่านมากที่สุดพร้อมทั้งให้ข้อเสนอแนะเพื่อประโยชน์ต่อการพัฒนาและปรับปรุงการให้บริการต่อไป

ความพึงพอใจด้านต่างๆ	ระดับความพึงพอใจ				
	5 มากที่สุด	4 มาก	3 ปานกลาง	2 น้อย	1 น้อยที่สุด
<b>การให้บริการ</b>					
1. เป็นไปตามลำดับขั้นตอนและเวลาที่เหมาะสม	✓				
2. มีการนำเทคโนโลยีมาใช้ในการบริการเพื่อให้เกิดความสะดวกรวดเร็ว	✓				
3. มีเอกสารประกอบการขอรับบริการอย่างเหมาะสม	✓				
<b>ผู้ให้บริการ (เจ้าหน้าที่)</b>					
1. ให้บริการด้วยมิตรไมตรี ยิ้มแย้ม จริงใจในการให้บริการ	✓				
2. สามารถอธิบายและตอบข้อสงสัยได้	✓				
3. ใช้ภาษาที่เหมาะสม เข้าใจง่าย	✓				
4. การแต่งกายสุภาพ เหมาะสม	✓				
<b>ด้านสถานที่จุดให้บริการ</b>					
1. สถานที่สะอาด สะดวก และมีความเหมาะสม	✓				
2. ความพร้อมของอุปกรณ์ในการให้บริการ	✓				

ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

.....

.....

.....

แบบประเมินความพึงพอใจ

๕

การให้บริการประชาชนผู้มารับบริการ : งานพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม

องค์การบริหารส่วนตำบลควนทอง อ.ขนอม จ.นครศรีธรรมราช

๑๑/๑๐/๒๕

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป กรุณาเติมหรือทำเครื่องหมาย ✓ หน้าข้อความต่อไปนี้

1. เพศ ( ) ชาย (✓) หญิง
2. อายุ ( ) ต่ำกว่า 20 ปี ( ) 20-40 ปี (✓) 40-60 ปี ( ) 60 ปีขึ้นไป
3. การศึกษา ( ) ประถม (✓) มัธยม ( ) ปริญญาตรี ( ) สูงกว่าปริญญาตรี ( ) อื่นๆ.....
4. อาชีพ ( ) นักเรียน-นักศึกษา ( ) เกษตรกร (✓) ธุรกิจส่วนตัว ( ) พนักงานหน่วยงานเอกชน ( ) รับราชการ/รัฐวิสาหกิจ/หน่วยงานในกำกับของรัฐ ( ) อื่นๆ.....
5. ประเภทงานที่เข้ามาขอรับบริการ (✓) เด็กแรกเกิด ( ) คนพิการ ( ) ผู้สูงอายุ ( ) อื่นๆ.....

ตอนที่ 2 ความพึงพอใจในการให้บริการ กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ ในช่องที่ตรงกับระดับความพึงพอใจของท่านมากที่สุดพร้อมทั้งให้ข้อเสนอแนะเพื่อประโยชน์ต่อการพัฒนาและปรับปรุงการให้บริการต่อไป

ความพึงพอใจด้านต่างๆ	ระดับความพึงพอใจ				
	5 มากที่สุด	4 มาก	3 ปานกลาง	2 น้อย	1 น้อยที่สุด
<b>การให้บริการ</b>					
1. เป็นไปตามลำดับขั้นตอนและเวลาที่เหมาะสม	✓				
2. มีการนำเทคโนโลยีมาใช้ในการบริการเพื่อให้เกิดความสะดวกรวดเร็ว	✓				
3. มีเอกสารประกอบการขอรับบริการอย่างเหมาะสม	✓				
<b>ผู้ให้บริการ (เจ้าหน้าที่)</b>					
1. ให้บริการด้วยมิตรไมตรี ยิ้มแย้ม จริงใจในการให้บริการ	✓				
2. สามารถอธิบายและตอบข้อสงสัยได้	✓				
3. ใช้ภาษาที่เหมาะสม เข้าใจง่าย	✓				
4. การแต่งกายสุภาพ เหมาะสม	✓				
<b>ด้านสถานที่จุดให้บริการ</b>					
1. สถานที่สะอาด สะดวก และมีความเหมาะสม	✓				
2. ความพร้อมของอุปกรณ์ ในการให้บริการ	✓				

ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

.....

.....

.....

--- ขอขอบพระคุณในการให้ความร่วมมือ ---



แบบประเมินความพึงพอใจ

6

การให้บริการประชาชนผู้มารับบริการ : งานพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม

องค์การบริหารส่วนตำบลควนทอง อ.ขนอม จ.นครศรีธรรมราช

30/12/64

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป กรุณาเติมหรือทำเครื่องหมาย ✓ หน้าข้อความต่อไปนี้

1. เพศ  ชาย  หญิง
2. อายุ  ต่ำกว่า 20 ปี  20-40 ปี  40-60 ปี  60 ปีขึ้นไป
3. การศึกษา  ประถม  มัธยม  ปริญญาตรี  สูงกว่าปริญญาตรี  อื่นๆ.....
4. อาชีพ  นักเรียน-นักศึกษา  เกษตรกร  ธุรกิจส่วนตัว  พนักงานหน่วยงานเอกชน  
 รับราชการ/รัฐวิสาหกิจ/หน่วยงานในกำกับของรัฐ  อื่นๆ.....
5. ประเภทงานที่เข้ามาขอรับบริการ  เด็กแรกเกิด  คนพิการ  ผู้สูงอายุ  อื่นๆ.....

ตอนที่ 2 ความพึงพอใจในการให้บริการ กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ ในช่องที่ตรงกับระดับความพึงพอใจของท่านมากที่สุดพร้อมทั้งให้ข้อเสนอแนะเพื่อประโยชน์ต่อการพัฒนาและปรับปรุงการให้บริการต่อไป

ความพึงพอใจด้านต่างๆ	ระดับความพึงพอใจ				
	5 มากที่สุด	4 มาก	3 ปานกลาง	2 น้อย	1 น้อยที่สุด
<b>การให้บริการ</b>					
1. เป็นไปตามลำดับขั้นตอนและเวลาที่เหมาะสม	<input checked="" type="checkbox"/>				
2. มีการนำเทคโนโลยีมาใช้ในการบริการเพื่อให้เกิดความสะดวกรวดเร็ว	<input checked="" type="checkbox"/>				
3. มีเอกสารประกอบการขอรับบริการอย่างเหมาะสม	<input checked="" type="checkbox"/>				
<b>ผู้ให้บริการ (เจ้าหน้าที่)</b>					
1. ให้บริการด้วยมิตรไมตรี อ้อมแอ้ม จริงใจในการให้บริการ	<input checked="" type="checkbox"/>				
2. สามารถอธิบายและตอบข้อสงสัยได้	<input checked="" type="checkbox"/>				
3. ใช้ภาษาที่เหมาะสม เข้าใจง่าย	<input checked="" type="checkbox"/>				
4. การแต่งกายสุภาพ เหมาะสม	<input checked="" type="checkbox"/>				
<b>ด้านสถานที่จุดให้บริการ</b>					
1. สถานที่สะอาด สะดวก และมีความเหมาะสม	<input checked="" type="checkbox"/>				
2. ความพร้อมของอุปกรณ์ ในการให้บริการ	<input checked="" type="checkbox"/>				

ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

.....

.....

.....

--- ขอขอบพระคุณในการให้ความร่วมมือ ---